

CRONUS-WEB-CXC- Movimientos-Documentos- Documentos-CXC

Para ingresar a dicho proceso, accedamos a CXC => Movimientos => Documentos => Documentos(CXC)



En esta pantalla se muestran **todos los documentos registrados en el sistema.**

- Es posible aplicar filtros por rangos de fechas, como: **1 día, 1 semana, 1 mes**, entre otros.

- La vista incluye el **estado de cada documento**, el cual puede ser:
 - **Aceptado**
 - **Rechazado**
 - **Pendiente de respuesta** por parte de la DGTD

Nota: Esta consulta permite dar seguimiento al estado de los comprobantes electrónicos enviados a Hacienda, facilitando el control y gestión de los mismos.

Fecha	Monto	Saldo	Estado	Usuario	Detalle	Tel.Cli.	Ag. Princ.	Ag. Sec.
11/09/2025	2,400.00	2,400.00	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 09:33:29 - CRFUSION SOCIEDAD ANONIMA	22204434	125	
05/09/2025	8,995.00	8,995.00	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 11:53:19 - ERMIS RICARDO LUNA MUÑOZ	8573-4009	032	
03/09/2025	4,499.89	4,499.89	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 15:00:37 - FUSION INMOBILIARIA PAM S	71075696	004	
03/09/2025	4,499.89	4,499.89	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 10:16:21 - FUSION INMOBILIARIA PAM S	71075696	004	
02/09/2025	17,152.13	17,152.13	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 15:41:28 - VIVIANA TERESA FLORES CED	8411-3636	95	
02/09/2025	17,742.70	17,742.70	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 09:00:36 - MONICA DE LA TRINIDAD SAN	60335414	00132	

Para reenviar un documento, siga estos pasos:

1. Ubíquese sobre la factura que desea reenviar.
2. Haga **doble clic** en la opción **“Ver detalle del documento”**.

Sucursal: SN Tipo de documento: FA - Facturas

Todas las fechas +Agregar Modificar Anular Refrescar Imprimir Filtros Util

Página 1 de 4 (50 registro(s))

# Doc.	Consecutivo	Tipo	Suc.	# Cli.	Cliente	Fecha
238031	00100001010000064759	FC	SN	7033	CRFUSION SOCIEDAD ANONIMA	11/09/2025
238030	00100001010000064758	FC	SN	30420	ERMIS RICARDO LUNA MUÑOZ	05/09/2025
238029	00100001010000064757	FC	SN	29159	FUSION INMOBILIARIA	09/2025
238028	00100001010000064756	FC	SN	29159	FUSION INMOBILIARIA	09/2025
238027	00100001010000064755	FC	SN	71414	VIVIANA TERESA FL	09/2025
238026	00100001010000064754	FC	SN	100753	MONICA DE LA TRIN	09/2025
238025	00100001010000064753	FA	SN	337	[Redacted]	09/2025
238024	00100001010000064752	FC	SN	82937	[Redacted]	09/2025
238023	00100001010000064751	FC	SN	82937	[Redacted]	09/2025
238022	00100001010000064750	FC	SN	89228	[Redacted]	08/2025
238021	00100001010000064749	FC	SN	29055	[Redacted]	08/2025
238020	00100001010000064748	FC	SN	40463	[Redacted]	08/2025
238019	00100001010000064747	FC	SN	82937	[Redacted]	08/2025
238018	00100001010000064746	FC	SN	99340	[Redacted]	08/2025
238017	00100001010000064745	FC	SN	3866	[Redacted]	08/2025

Funciones de Repositorio, Consumo de Cliente, Aplicación de documentos, Traslados de saldos, Imprimir, Otras Funciones, Trámite, Comisiones, Ver Marco de [Total de ventas], Plan de pagos, Ver detalle del Documento, Generar nuevo consecutivo (puede marcar muchos), Reporte de rechazos

Una vez dentro del detalle del documento:

1. Seleccione la pestaña “**Bitácora de envíos**”.
2. En esta sección podrá visualizar el historial de envíos
- 3.

Detalle del documento

Sucursal: SN Numero: 238031 Estado: Pendiente Tipo: FC

Referencias Consecutivos Exoneración

Clave: 506110925003101157760010000101000006475911256627 Consecutivo: 00100001010000064759 Tipo de documento electrónico: Factura electrónica

Incluido: 2025/09/11 09:33:43 Firmado Enviado Respuesta

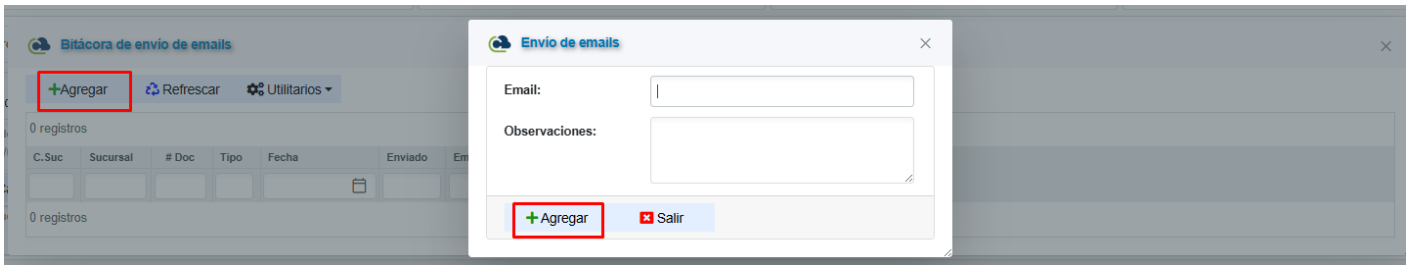
Cambiar Email **Bitácora de envíos** Descargar XML

Respuesta de la DGTD

Email: monica@crfusion.net.compras@crfusion.com.sosporte@cronuserp.com

Salir

- Presione el botón **Agregar**.
- Se abrirá una ventana emergente donde podrá ingresar la dirección de correo electrónico.
- Ingrese el correo y confirme la acción presionando nuevamente el botón **Agregar**.
- El correo quedará registrado para el reenvío del documento.



Para verificar si las facturas han sido enviadas, puede hacerlo desde la misma pantalla

C.Suc	Sucursal	# Doc	Tipo	Fecha	Enviado	Email	Observaciones	Error
SN		238020	FC	27/08/2025 12:01:12	Si	repciongastoshacienda@gmail.com		

Para descargar el archivo XML o la factura en formato PDF

Referencias: Consecutivos Exoneración

Clave: 506270825003101157760010000101000064748181917704
Consecutivo: 0010000101000064748
Tipo de documento electrónico: Factura electrónica

Incluido: 2025/08/27 11:58:04
Firmado: 2025/08/27 11:58:52
Enviado: 2025/08/27 11:59:15
Respuesta: 2025/08/27 11:59:30

Botones: Cambiar Email, Bitácora de envíos, **Descargar XML**, Salir

Respuesta de la DGTD:
codigo, mensaje, fila, columna#13;
-37, ""Estimado obligado tributario los datos suministrados en provincia, cantón y distrito del emisor no concuerdan con la información registrada en la Dirección General de Tributación, favor proceder actualizar sus datos."" , 0, 08#13;
-407, ""El Código de la Actividad Económica del emisor que se indica en el comprobante electrónico no se encuentra Registrado ante el Ministerio de Hacienda para este contribuyente, favor verificar"" , 0, 08#13;

Importante recalcar, es posible agregar más de un email, siempre y cuando sean separándolos con punto y coma (;).

Si una factura es **rechazada**, el estado se mostrará de forma clara en esta misma pantalla. Esto le permitirá identificar de manera rápida los comprobantes que requieren **revisión y corrección** antes de ser reenviados a Hacienda.

Detalle del documento

Sucursal: SN - . Numero: 237957 Estado: Rechazado Tipo: FA

Referencias Consecutivos Exoneración

Clave: 5062508250031011577600100001010000064729116115793 Consecutivo: 00100001010000064729 Tipo de documento electrónico: Factura electrónica

Incluido: 2025/08/27 10:39:37 Firmado: 2025/08/27 10:40:23 Enviado: 2025/08/27 10:40:42 Respuesta: 2025/08/27 10:40:53

Cambiar Email Bitácora de envíos Descargar XML

Respuesta de la DGTD

El comprobante electrónico tiene los siguientes errores: 
[
codigo, mensaje, fila, columna
-37, ""Estimado obligado tributario los datos suministrados en provincia, cantón y distrito del emisor no concuerdan con la información registrada en la Dirección General de Tributación, favor proceder actualizar sus datos."" , 0, 0
-497, ""El Código de la Actividad Económica del emisor que se indica en el comprobante electrónico no se encuentra Registrado ante el Ministerio de Hacienda para este contribuyente, favor verificar"" , 0, 0
-478, ""En la línea (1) el campo Artículo es obligatorio cuando cuando se elija para Tipo de documento de exoneración o de autorización los códigos 02 o 03, 06, 07 y 08"" , 0, 0
-478, ""En la línea (2) el campo Artículo es obligatorio cuando cuando se elija para Tipo de documento de exoneración o de autorización los códigos 02 o 03, 06, 07 y 08"" , 0, 0

]]

Email: facturas@ultrapark.com

Salir

También contamos con una pestaña adicional que muestra la información relacionada con la exoneración, en caso de que la factura cuente con este beneficio:

Detalle del documento

Sucursal: SN - . Numero: 238020 Estado: Aceptado Tipo: FC

Referencias Consecutivos Exoneración

Descripción de la exoneración
Institución
Con el ID
Entidad
Exonerado
¿tarifa especial?

Salir

Revision #7

Created 2025-08-19 23:09:22 UTC by clicks

Updated 2026-01-02 15:05:48 UTC by Viviana