

CRONUS-WEB-CXC- Movimientos-Documentos- Documentos-CXC

Para ingresar a dicho proceso, accedamos a CXC => Movimientos => Documentos => Documentos(CXC)



En esta pantalla se muestran **todos los documentos registrados en el sistema.**

- Es posible aplicar filtros por rangos de fechas, como: **1 día, 1 semana, 1 mes**, entre otros.

- La vista incluye el **estado de cada documento**, el cual puede ser:
 - **Aceptado**
 - **Rechazado**
 - **Pendiente de respuesta por parte de la DGT**

Nota: Esta consulta permite dar seguimiento al estado de los comprobantes electrónicos enviados a Hacienda, facilitando el control y gestión de los mismos.

Fecha	Monto	Saldo	Estado	Usuario	Detalle	Tel.Cli.	Ag. Princ.	Ag. Sec.
11/09/2025	2,400.00	2,400.00	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 09:33:29 - CRFUSION SOCIEDAD ANONIMA	22204434	125	
05/09/2025	8,995.00	8,995.00	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 11:53:19 - ERMIS RICARDO LUNA MUÑOZ	8573-4009	032	
03/09/2025	4,499.89	4,499.89	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 15:00:37 - FUSION INMOBILIARIA PAM S	71075696	004	
03/09/2025	4,499.89	4,499.89	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 10:16:21 - FUSION INMOBILIARIA PAM S	71075696	004	
02/09/2025	17,152.13	17,152.13	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 15:41:28 - VIVIANA TERESA FLORES CED	8411-3636	95	
02/09/2025	17,742.70	17,742.70	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 09:00:36 - MONICA DE LA TRINIDAD SAN	60335414	00132	

Para reenviar un documento, siga estos pasos:

1. Ubíquese sobre la factura que desea reenviar.
2. Haga click derecho sobre el documento y selecciona la opción **“Ver detalle del documento”**.

Sucursal		Tipo de documento					
SN		FA - Facturas					
Todas las fechas +Agregar ✎ Modificar ✖ Anular ↻ Refrescar 🖨 Imprimir 🏠 Filtros ⚙ Util 							
Página 1 de 4 (50 registro(s))							
# Doc.	Consecutivo	Tipo	Suc.	# Cli.	Cliente	Fecha	
<input type="checkbox"/>	238031	00100001010000064759	FC	SN	7033	CRFUSION SOCIEDAD ANONIMA	11/09/2025
<input type="checkbox"/>	238030	00100001010000064758	FC	SN	30420	ERMIS RICARDO LUNA MUÑOZ	05/09/2025
<input type="checkbox"/>	238029	00100001010000064757	FC	SN	29159	FUSION INMOBILIARIA	09/2025
<input type="checkbox"/>	238028	00100001010000064756	FC	SN	29159	FUSION INMOBILIARIA	09/2025
<input type="checkbox"/>	238027	00100001010000064755	FC	SN	71414	VIVIANA TERESA FL	09/2025
<input type="checkbox"/>	238026	00100001010000064754	FC	SN	100753	MONICA DE LA TRIN	09/2025
<input type="checkbox"/>	238025	00100001010000064753	FA	SN	337	[REDACTED]	09/2025
<input type="checkbox"/>	238024	00100001010000064752	FC	SN	82937	[REDACTED]	09/2025
<input type="checkbox"/>	238023	00100001010000064751	FC	SN	82937	[REDACTED]	09/2025
<input type="checkbox"/>	238022	00100001010000064750	FC	SN	89228	[REDACTED]	08/2025
<input type="checkbox"/>	238021	00100001010000064749	FC	SN	29055	[REDACTED]	08/2025
<input type="checkbox"/>	238020	00100001010000064748	FC	SN	40463	[REDACTED]	08/2025
<input type="checkbox"/>	238019	00100001010000064747	FC	SN	82937	[REDACTED]	08/2025
<input type="checkbox"/>	238018	00100001010000064746	FC	SN	99340	[REDACTED]	08/2025
<input type="checkbox"/>	238017	00100001010000064745	FC	SN	3866	[REDACTED]	08/2025

Una vez dentro del detalle del documento:

1. Seleccione la pestaña “**Bitácora email**”.
2. En esta sección podrá visualizar el historial de envíos.

Detalle del documento

Sucursal: SN Numero: 238031 Estado: Pendiente Tipo: FC

Referencias: **Consecutivos** Exoneración

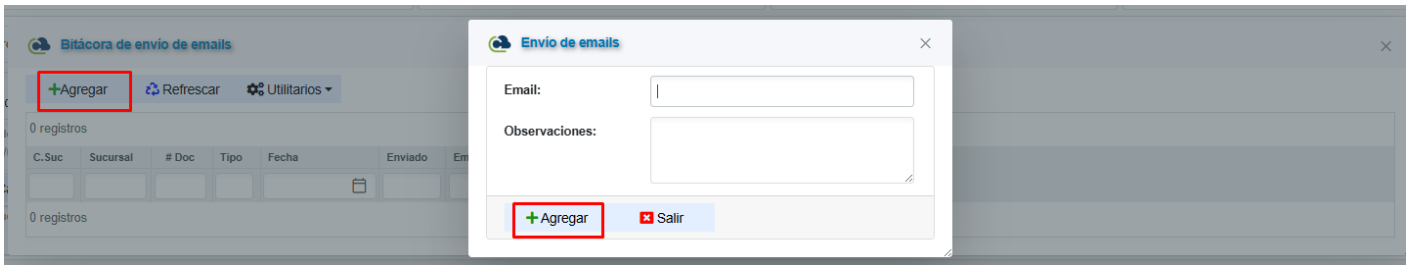
Clave: 5061109250031011577600100001010000064759112566827 Consecutivo: 00100001010000064759 Tipo de documento electrónico: Factura electrónica

Incluido: 2025/09/11 09:33:43 Firmado Enviado Respuesta

Respuesta de la DGTD

Email: monica@crfusion.net.compras@crfusion.com.sopORTE@cronuserp.com

- Presione el botón **Agregar**.
- Se abrirá una ventana emergente donde podrá ingresar la dirección de correo electrónico.
- Ingrese el correo y confirme la acción presionando nuevamente el botón **Agregar**.
Importante recalcar, es posible agregar más de un email, siempre y cuando sean separándolos con punto y coma (;).
- El correo quedará registrado para el reenvío del documento.



Para verificar si las facturas han sido enviadas, puede hacerlo desde la misma pantalla

C.Suc	Sucursal	# Doc	Tipo	Fecha	Enviado	Email	Observaciones	Error
SN		238020	FC	27/08/2025 12:01:12	Si	recepciongastoshacienda@gmail.com		

Para descargar el archivo XML o la factura en formato PDF, puede ingresar a la pestaña de "Descargar XML " :

Sucursal: SN - , Numero: 238020, Estado: Aceptado, Tipo: FC

Referencias: Consecutivos, Exoneración

Clave: 50627082500310115776001000001010000064748181917704, Consecutivo: 00100001010000064748, Tipo de documento electrónico: Factura electrónica

Incluido: 2025/08/27 11:58:04, Firmado: 2025/08/27 11:58:52, Enviado: 2025/08/27 11:59:15, Respuesta: 2025/08/27 11:59:30

Cambiar Email, Bitácora de envíos, **Descargar XML**

Respuesta de la DGTD
codigo, mensaje, fila, columna#13;
-37, ""Estimado obligado tributario los datos suministrados en provincia, cantón y distrito del emisor no concuerdan con la información registrada en la Dirección General de Tributación, favor proceder actualizar sus datos.", 0, 08#13;
-497, ""El Código de la Actividad Económica del emisor que se indica en el comprobante electrónico no se encuentra Registrado ante el Ministerio de Hacienda para este contribuyente, favor verificar"", 0, 08#13;

Email: recepciongastoshacienda@gmail.com

Salir

Si una factura es **rechazada**, el estado se mostrará de forma clara en esta misma pantalla. Esto le permitirá identificar de manera rápida los comprobantes que requieren **revisión y corrección** antes de ser reenviados a Hacienda.

Detalle del documento

Sucursal SN	Numero 237957	Estado Rechazado	Tipo FA
----------------	------------------	---------------------	------------

Referencias Consecutivos Exoneración

Clave 5062508250031011577600100001010000064729116115793	Consecutivo 00100001010000064729	Tipo de documento electrónico Factura electrónica	
Incluido 2025/08/27 10:39:37	Firmado 2025/08/27 10:40:23	Enviado 2025/08/27 10:40:42	Respuesta 2025/08/27 10:40:53

Cambiar Email Bitácora de envíos Descargar XML

Respuesta de la DGTD

El comprobante electrónico tiene los siguientes errores: 
[
codigo, mensaje, fila, columna
-37, ""Estimado obligado tributario los datos suministrados en provincia, cantón y distrito del emisor no concuerdan con la información registrada en la Dirección General de Tributación, favor proceder actualizar sus datos."" , 0, 0
-497, ""El Código de la Actividad Económica del emisor que se indica en el comprobante electrónico no se encuentra Registrado ante el Ministerio de Hacienda para este contribuyente, favor verificar"" , 0, 0
-478, ""En la línea (1) el campo Artículo es obligatorio cuando cuando se elija para Tipo de documento de exoneración o de autorización los códigos 02 o 03, 06, 07 y 08"" , 0, 0
-478, ""En la línea (2) el campo Artículo es obligatorio cuando cuando se elija para Tipo de documento de exoneración o de autorización los códigos 02 o 03, 06, 07 y 08"" , 0, 0

]]

Email
facturas@ultrapark.com

Salir

También contamos con una pestaña adicional que muestra la información relacionada con la exoneración, en caso de que la factura cuente con este beneficio:

Detalle del documento

Sucursal SN	Numero 238020	Estado Aceptado	Tipo FC
----------------	------------------	--------------------	------------

Referencias Consecutivos Exoneración

Descripción de la exoneración
Institución
Con el ID
Estado
Exonerado
(tarifa especial?)

Salir

Revision #8

Created 2025-08-19 23:09:22 UTC by clicks

Updated 2026-06-02 19:56:32 UTC by Melanny