

# Configuración para el IMAP con dominio de Office 365

Wiki – Configuración IMAP Office 365 con OAuth2

## Objetivo

Este documento explica paso a paso cómo configurar una cuenta de correo Office 365 utilizando autenticación OAuth2 ( <https://www.limilabs.com/blog/oauth2-client-credential-flow-office365-exchange-imap-pop3-smtp> para conexiones IMAP dentro del sistema.

## Requisitos Previos

Antes de iniciar, se debe contar con:

- Acceso administrador al portal de Microsoft 365 / Azure
- Correo electrónico a configurar
- Contraseña del correo
- Acceso al portal de Azure / Entrada ID
- Permisos para registrar aplicaciones
- Acceso al sistema ERP

## Información Necesaria

Durante la configuración se solicitarán los siguientes datos:

Dato	Descripción
Email	Cuenta de correo a configurar
Client ID	Identificador de la aplicación
Tenant ID	Identificador del directorio
Client Secret	Clave secreta generada en Azure
Servidor IMAP	Servidor de correo entrante
Puerto IMAP	Puerto de conexión IMAP

## Antes de iniciar:

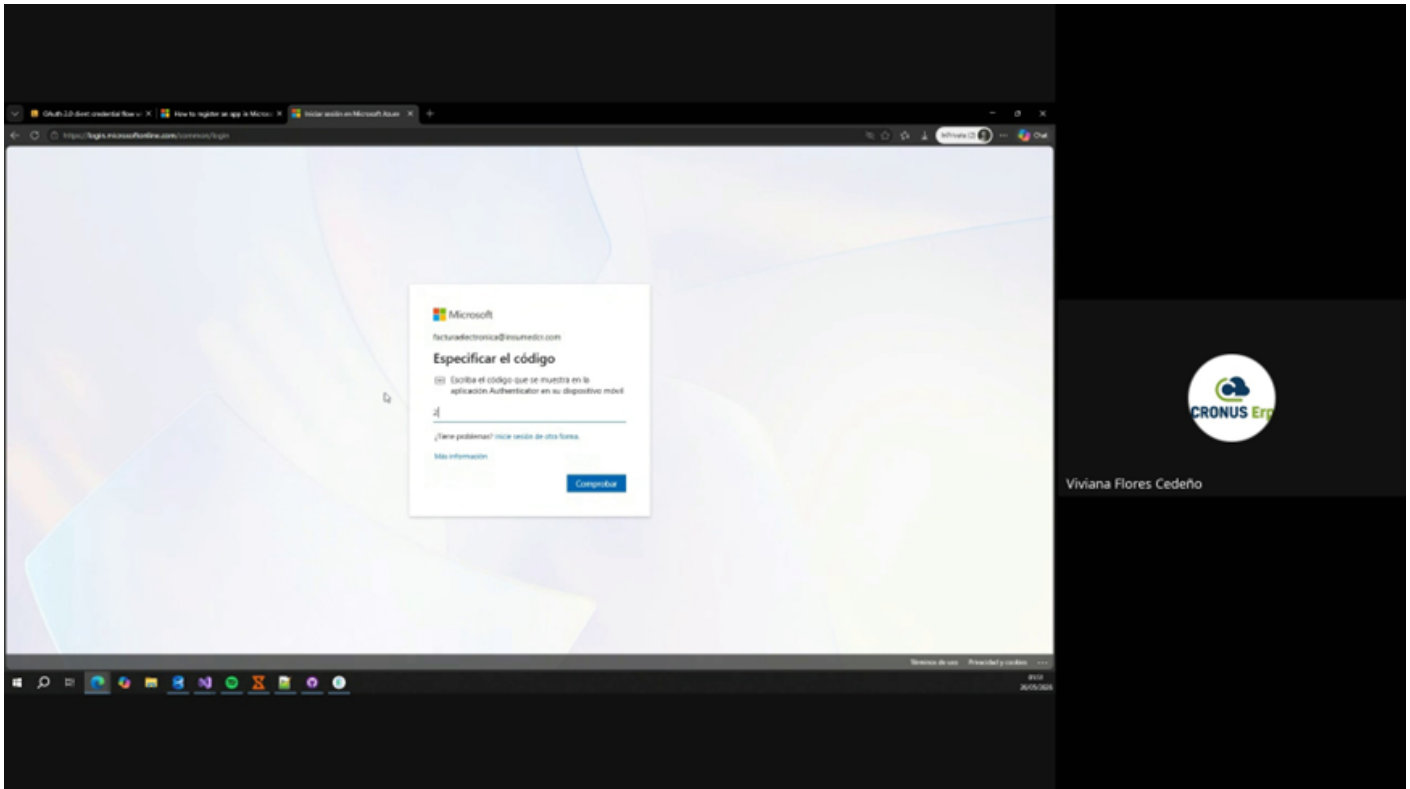
1. Validar que el usuario tenga permisos suficientes.
2. Confirmar acceso al portal de Azure.
3. Verificar permisos dentro del sistema para modificar configuraciones.

## Paso 1 : Ingresar al Portal Azure

Ingresar al portal de Microsoft Azure y acceder con una cuenta con permisos administrativos.

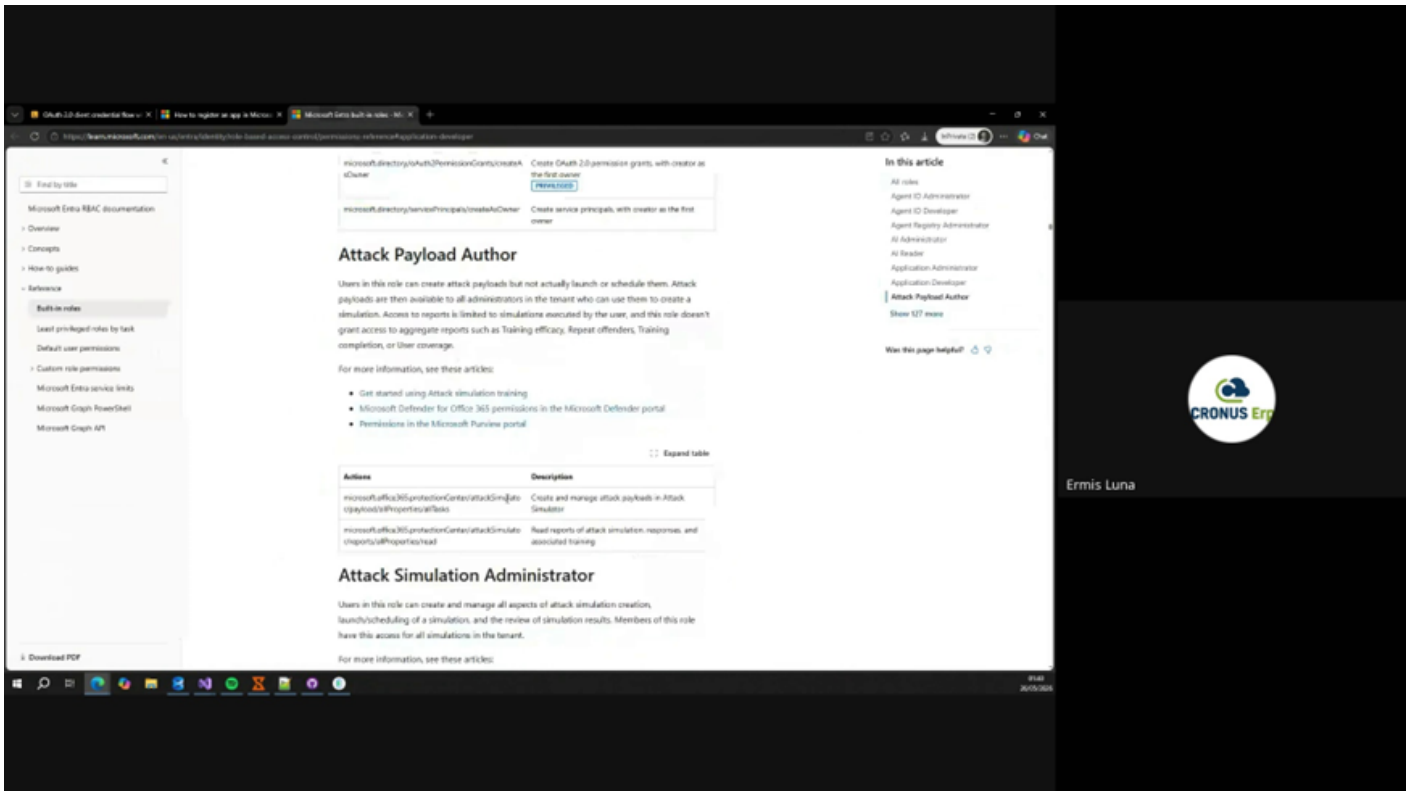
- <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/quickstart-register-app>
- <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/quickstart-register-app>

Ingresa al portal de Microsoft Azure y accede con una cuenta con permisos administrativos.



## Paso 2 : Registro de Aplicaciones

Ingresa a Microsoft Entra ID ? Registro de aplicaciones y crear una nueva aplicación.



### Paso 3 : Obtener Client ID y Tenant ID

Desde la sección Información general copiar el Application ID y Directory ID.

#### Ruta

- Ingresar a:
  - Microsoft Entra ID
  - Luego:
  - Registro de aplicaciones
  - Presionar:
  - Nuevo registro

#### Completar:

Campo	Valor
Nombre	Nombre descriptivo de la integración
Tipo de cuenta	Solo esta organización

#### Presionar:

- Registrar
- Nuevo secreto de cliente

#### Completar:

Campo	Valor
-------	-------

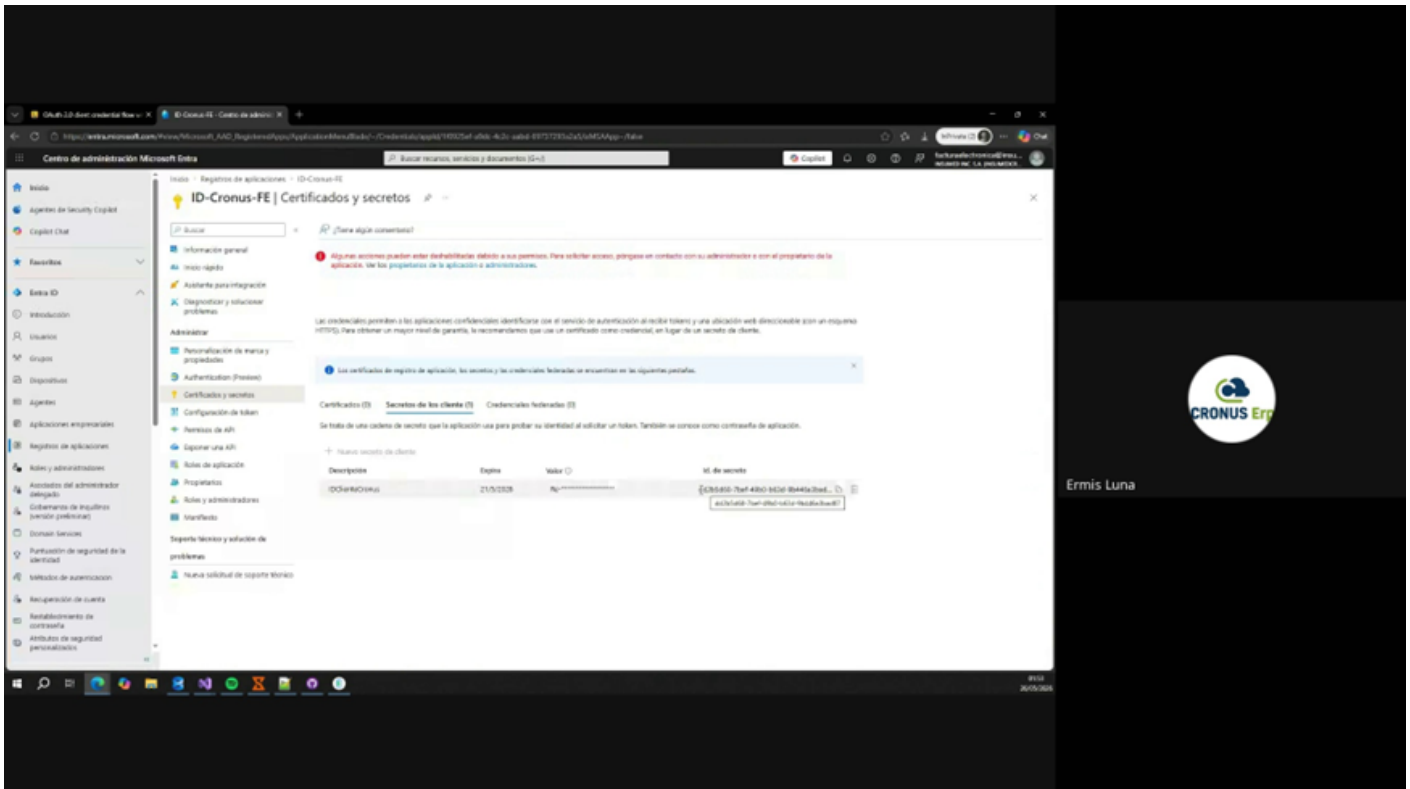
Descripción	Nombre descriptivo
Expiración	Según política del cliente

Presionar:

- **Agregar**  
**Importante**

Copiar inmediatamente:

- **Valor del secreto**
- ?? Este valor solo se muestra una vez.



#### Paso 4 : Crear Client Secret

Ingresar a Certificados y secretos, para de esta forma generar un nuevo secreto de cliente.

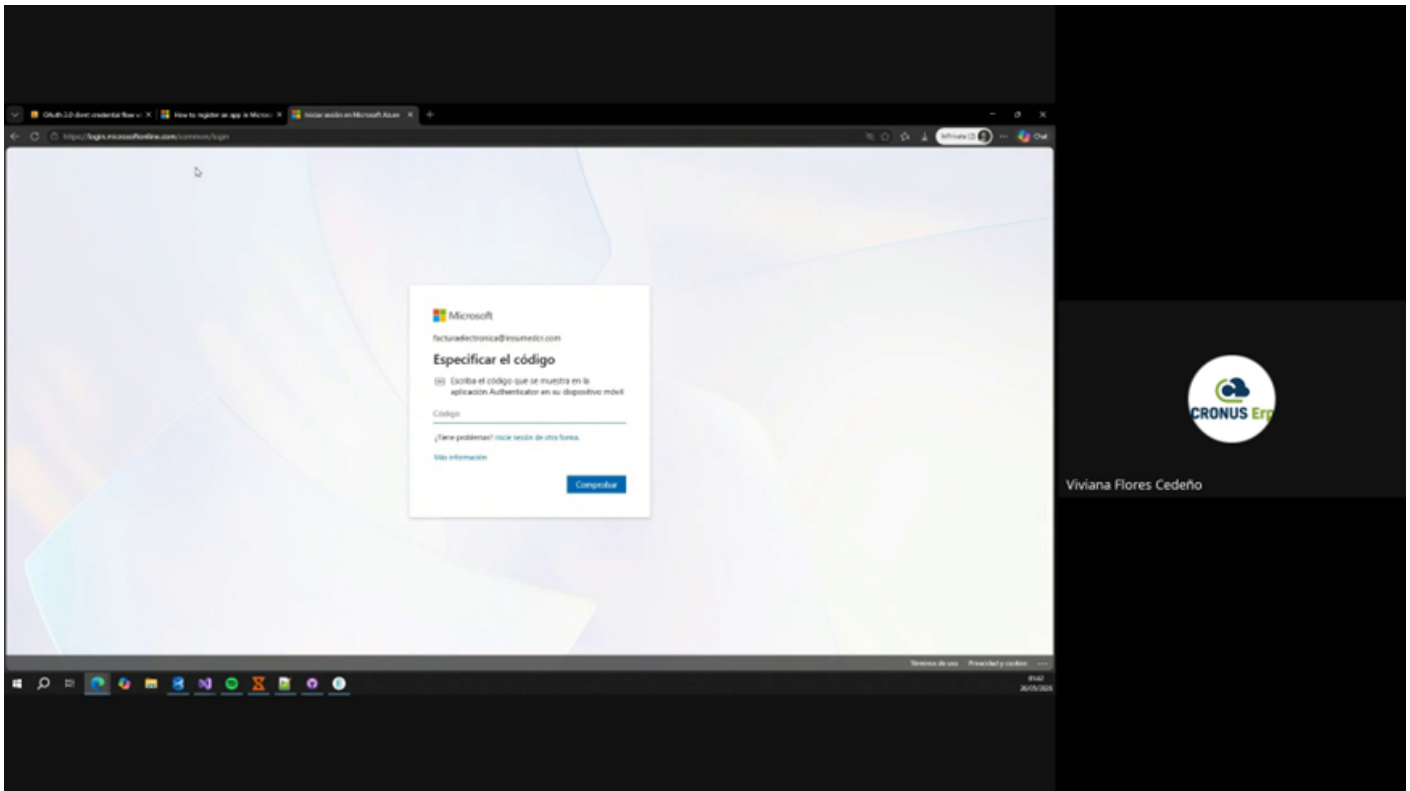
Después de registrar la aplicación:

1. Ingresar a:
  - **Información general**
  - Copiar:
  - **Application (client) ID**

#### Importante

Este valor corresponde al:

#### Client ID



## Paso 5 : Obtener el Tenant ID

En la misma pantalla:

1. Copiar:
  - **Directory (tenant) ID**

### Importante

Este valor corresponde al:

- **Tenant ID**

### Recomendación

Verificar cuidadosamente que pertenezca a la compañía correcta.

[Un Tenant ID incorrecto provocará errores de autenticación.](#)

## Paso 6: Validación de Configuración mediante PowerShell

### Objetivo

Esta validación permite confirmar que la aplicación registrada en Microsoft 365 tiene los permisos y configuraciones correctas para utilizar IMAP con OAuth2.

---

## Paso 1: Ejecutar Comandos en PowerShell

Abrir PowerShell con permisos administrativos y ejecutar los siguientes comandos:

```
Get-ServicePrincipal
```

```
Get-MailboxPermission -Identity "correo@dominio.com"
```

### Ejemplo

```
Get-MailboxPermission -Identity "AdeleV@your-domain.onmicrosoft.com"
```

## Asignación de Permisos al Mailbox mediante PowerShell

### Objetivo

Este proceso permite otorgar permisos de acceso completo al buzón de correo para la aplicación o servicio configurado.

---

### Comando PowerShell

Ejecutar el siguiente comando desde PowerShell:

```
Add-MailboxPermission `
-Identity "usuario@dominio.com" `
-User OBJECT_ID `
-AccessRights FullAccess
```

```
Add-MailboxPermission `
-Identity "usuario@dominio.com" `
-User OBJECT_ID `
-AccessRights FullAccess
```

```
PS C:\> Get-ServicePrincipal

DisplayName                               ServiceId                               AppId
-----
4352fc11-5c2f-4b00-9000-000000000000  061851f7-08c0-40...

PS C:\> Get-MailboxPermission -Identity "AdeleV@your-domain.onmicrosoft.com"

Identity      User                AccessRights                IsInherited Deny
-----
AdeleV        NT AUTHORITY\SELF  {FullAccess, ReadPermission} False        False
AdeleV        4352fc11-5c2f-4b00-9000-000000000000 {FullAccess}                False        False
```

¿Qué se debe validar?

ServiceId

Validar que el:

- **Serviceld**

sea exactamente igual al:

- **Object ID**

ubicado en:

- Enterprise Applications

?? Importante:

No utilizar el Object ID del:

- App Registration

Debe utilizarse el valor mostrado en:

- Enterprise Application

## **AppId**

Validar que el:

- **AppId**

sea igual al:

- **Application ID**

mostrado en:

- Enterprise Application

## **Validaciones Importantes**

### **Validación del Serviceld**

Verificar que el:

- **Serviceld**

sea exactamente igual al:

- **Object ID**

mostrado en:

- Enterprise Applications

?? Importante:

No utilizar el valor del:

- App Registration

Debe utilizarse el Object ID mostrado específicamente en:

- Enterprise Application
- 

### Validación del AppId

Confirmar que el:

- **AppId**

sea igual al:

- **Application ID**

mostrado en:

- Enterprise Application
- 

### Validación de Conexión IMAP

Se recomienda validar la conexión utilizando flujo interactivo OAuth2.

Herramienta de referencia:

[Herramienta IMAP OAuth2 Office365 - Limilabs](#)

**Esta validación confirma:**

- Acceso IMAP habilitado
  - OAuth2 funcionando correctamente
  - Permisos correctos
  - Acceso válido al buzón
- 

### Validación de Permisos API

Confirmar que:

- Los permisos API fueron agregados correctamente.
- Se otorgó:
  - **Admin Consent**

?? Aunque los permisos estén agregados, sin el consentimiento administrativo la autenticación puede fallar.

---

## **Errores Comunes**

### **Client ID / Tenant ID / Secret Incorrectos**

Uno de los errores más frecuentes ocurre por:

- Client ID incorrecto
- Tenant ID incorrecto
- Client Secret inválido
- Espacios adicionales al copiar información

### **Recomendación**

Validar cuidadosamente:

- Que no existan espacios al inicio o final.
  - Que el Tenant corresponda a la compañía correcta.
  - Que el Secret siga vigente.
- 

## **Tiempo de Aplicación de Cambios**

?? Importante:

Los cambios realizados en Azure / Entra ID pueden tardar entre:

- 20 y 30 minutos

en aplicarse completamente.

Durante este tiempo pueden aparecer:

- errores de autenticación,
- fallos de conexión,
- o permisos no reflejados.

Esto es un comportamiento normal de sincronización de Microsoft 365.

### **Nota importante sobre errores comunes:**

- Tenant ID incorrecto.
- Client Secret expirado.
- Permisos API incompletos.

- Configuración realizada desde Aplicaciones Empresariales en lugar de Registro de aplicaciones.
- Correos que no procesan por falta de permisos.

Configuración	Valor
Servidor IMAP	outlook.office365.com
Puerto IMAP	993
Seguridad	SSL/TLS

### Recomendaciones:

Guardar capturas de pantalla de la configuración y documentar los valores de Client ID, Tenant ID y Client Secret en un lugar seguro.

---

Revision #8

Created 2026-05-28 20:13:50 UTC by Federico

Updated 2026-05-28 22:37:10 UTC by Melanny