EOS-CXC-Reportes-Generador-de-reportes-Mes-Servicio

Para el proceso de facturación "**Mes servicio**" es importante y primordial solicitar a nuestro usuario administrador el derecho "**MMESSERV**", con dicho derecho tendremos la posibilidad de ver el combo de meses para ingresar en nuestra facturación, para dicho proceso nos dirigimos a **Menú->CXC->Facturación y Pagos**. Como lo muestra la siguiente imagen:

Una vez dentro de la pantalla de **Facturación y Pagos**, nos dirigimos a la opción de facturar como nos muestra la siguiente imagen:

Una vez dentro de la pantalla y con el derecho asignado deberiamos ver la opción de "**Mes servicio**", en donde podremos ligar un mes a dicha factura, como nos muestra la siguiente imagen:

Una vez realizada la facturación, el documento creado queda guardado con el "**Mes servicio**" ligado (**podremos modificar dicho mes, siempre y cuando la compañía no este habilitada con la versión 4.2 de la D.G.T.D),** dicho proceso queda finalizado una vez que presionemos el botón de aceptar.

Para obtener los documentos generados en cualquier "**Mes servicio**" ingresado debemos dirigirnos a **CXC->Generador de reportes**, como lo muestra la siguiente imagen:

Una vez dentro de la pantalla buscaremos la opción **Documentos->10. Lista de documentos (Mes servicio),** como lo muestra la siguiente imagen:

Antes de presionar el botón de generar, debemos dirigirnos a la pestalla de **Parámetros->Documentos** y una vez estando ahí seleccionaremos el "**Mes servicio**" a filtrar, importante mencionar que dicho reporte se basa en el rango de fechas "**Desde**" y "**Hasta**" que nos muestra al

inicio de la pantalla, si en algún momento de la búsqueda no nos muestra algún documento puede ser que la causa del error sea que no ingresamos correctamente el rango de fechas, o bien que el "**Mes servicio**" seleccionado no corresponde al ingresado en el documento búscado. En caso de que no seleccionemos ningún "**Mes servicio**" el sistema por defecto nos mostrará solamente los documentos para el "**Mes servicio**" de **ENERO.**

Created 2025-08-19 15:12:26 UTC by clicks
Updated 2026-11-11 22:06:55 UTC by clicks