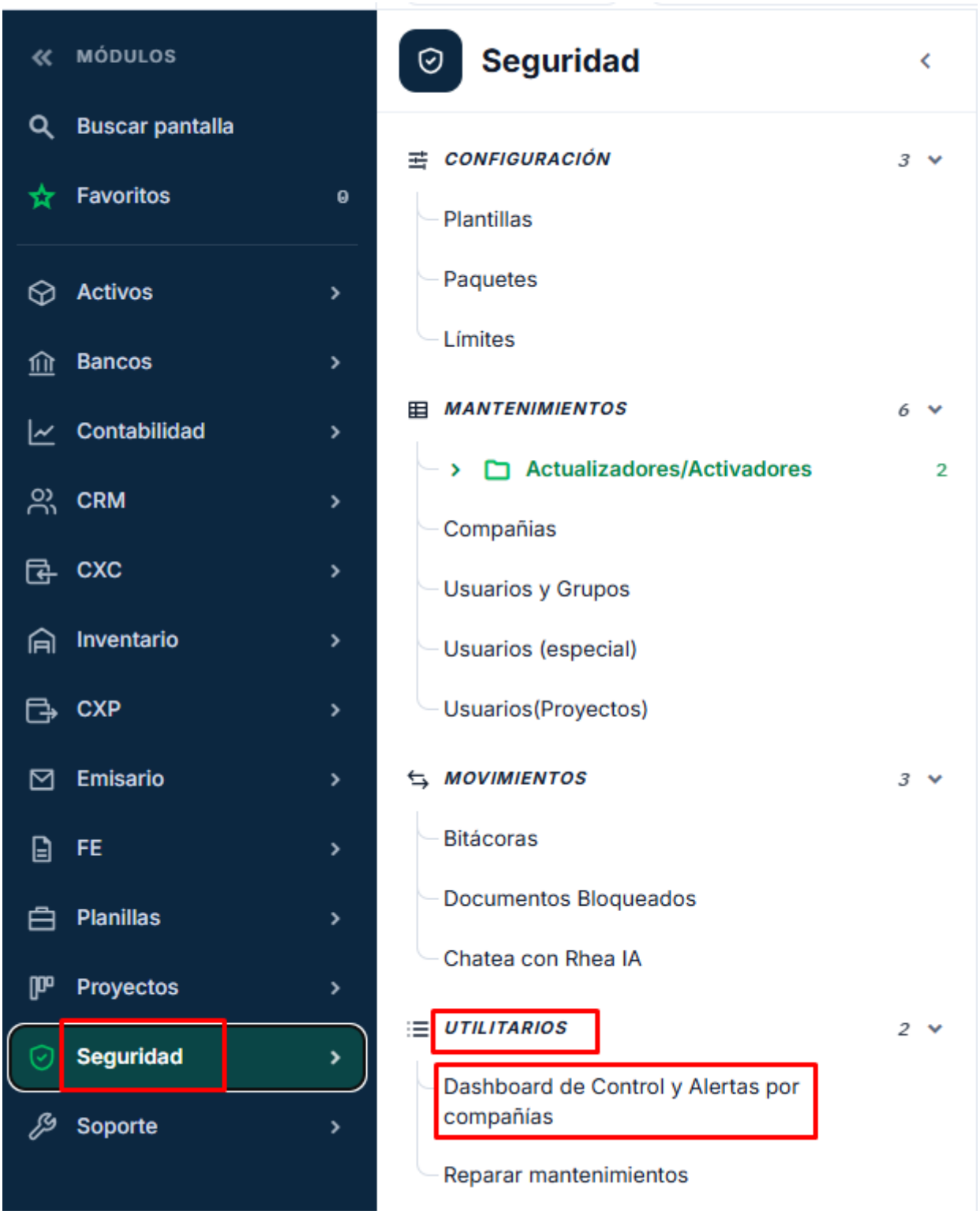
WEB - SEGURIDAD - UTILITARIOS - DASHBOARD DE CONTROL Y ALERTAS POR COMPAÑIAS

Esta herramienta permite consultar el estado de diferentes configuraciones y procesos de las compañías registradas en Cronus, así como identificar errores o situaciones que requieren revisión.

Desde el menú principal, ingresar a:

Seguridad → Utilitarios → Dashboard de Control y Alertas por compañías.



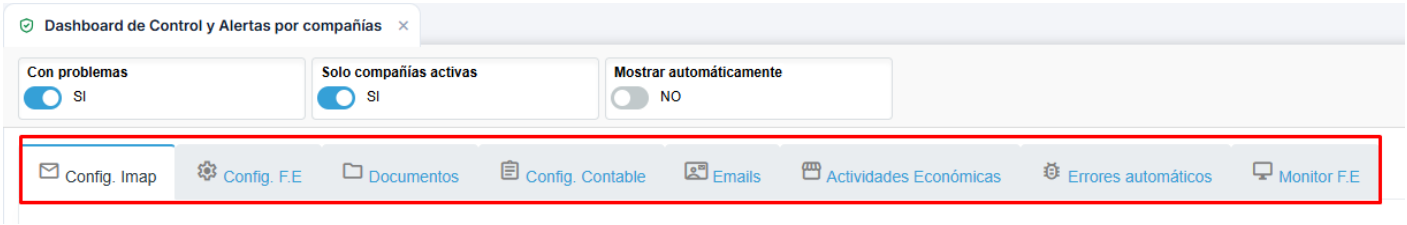
Al ingresar al módulo, se presentan las siguientes opciones:

- **Con problemas:** permite filtrar la información para mostrar los registros que presentan algún problema.

- **Solo compañías activas:** permite limitar la consulta a las compañías que se encuentran activas.
- **Mostrar automáticamente:** permite configurar si el dashboard se muestra automáticamente.



El dashboard cuenta con ocho pestañas para consultar diferentes aspectos de las compañías:



- Configuración IMAP

Permite consultar el estado de la configuración IMAP de las compañías.

La información se presenta mediante las siguientes columnas:

- Compañía.
- ¿Error?
- Detalle del error.

2. Config. F.E

Permite revisar el estado de las configuraciones relacionadas con Facturación Electrónica.

Presenta las siguientes columnas:

- Compañía.
- ¿Error credenciales?: indica si existen problemas con las credenciales.
- ¿Cert. Expirado?: permite identificar si el certificado se encuentra vencido.
- Detalle del error: muestra la descripción del problema detectado.

3. Documentos

Permite consultar documentos que presentan algún problema durante su procesamiento.

Cuenta con un filtro de fechas para seleccionar el período de consulta.

La información se presenta mediante las siguientes columnas:

- Suc.: sucursal del documento.
- Tipo.Mov.: tipo de movimiento.
- Número Doc.: número del documento.
- Detalle del problema: descripción del inconveniente.
- Fecha: fecha asociada al registro.

4. Config. Contable

Permite consultar información relacionada con los últimos períodos de los procesos contables de cada compañía.

Presenta las siguientes columnas:

- Compañía.
- U. Mayorización: último período de mayorización.
- U. Cierre: último período de cierre.
- U. Asiento: último período de asiento.

Adicionalmente, cuenta con la opción **Utilitarios → Exportar**, que permite exportar la información presentada.

5. Emails

Permite consultar registros relacionados con problemas en los correos electrónicos de las compañías.

La información se presenta mediante las siguientes columnas:

- Compañía.
- Módulo.
- Identificador.
- Problema: descripción del inconveniente detectado.

Los registros se presentan de forma paginada para facilitar su consulta.

6. Actividades Económicas

Permite consultar las actividades económicas registradas para las diferentes compañías.

Presenta las siguientes columnas:

- Compañía.
- Cód. Actividad.
- Actividad Económica.
- Estado Actividad.
- Última Actualización.

Esta información permite revisar las actividades económicas registradas y su estado actual.

7. Errores automáticos

Permite consultar los errores registrados automáticamente durante la ejecución de diferentes procesos del sistema.

La información se presenta mediante las siguientes columnas:

- BD, Compañía y # Errores.
- Mensaje.
- Fecha y Hora.
- Fecha primer error.
- Origen error.
- IP.
- Usuario.
- Boleta.

Cuenta con un filtro de fechas para consultar los errores de un período determinado.

8. Monitor F.E

Esta pestaña forma parte de las opciones disponibles en el dashboard. Su funcionamiento y la información que presenta se documentarán una vez que se revise su contenido.

Opciones generales

En las diferentes pestañas se encuentran las siguientes opciones:

- **Refrescar:** actualiza la información presentada.
- **Utilitarios:** permite acceder a opciones adicionales, según la pestaña seleccionada.

Consideraciones

La información presentada depende de la compañía, los filtros seleccionados y los registros disponibles para cada consulta.

Cuando no existen registros que cumplan con los filtros aplicados, el sistema muestra el mensaje: «No hay registros para mostrar».

Created 2026-10-14 20:59:43 UTC by Andrés
Updated 2026-11-24 23:03:12 UTC by Viviana