

# CRFUSION-Externos-Bloqueo-de-cuentas-de-correo

GMAILerr1.png

Los servicios gratuitos de cuentas de correo, cuentan con protecciones asociadas a la privacidad y acceso remoto, para esto, en muchas ocasiones solicitan al usuario confirmar que se cuenta es accesada desde un servidor de una ubicación geográfica distinta.

Este tipo de bloqueos está totalmente fuera del control de nuestros productos, y deben ser resueltos por el mismo usuario.

Errores como los siguientes:

1. [AUTHENTICATIONFAILED] Invalid credentials
2. "Web Login Required"

GMAILerr5.png

En el caso específico de GMAIL podemos ver el siguiente ejemplo:

1. El servicio de Emails se activa en nuestra plataforma
2. El servicio falla con un error que presenta en el 99.9% de los casos el proveedor del email.

## Procedimiento para evitar el fallo

1. Ingrese a su cuenta de email mediante el navegado que prefiera:
2. Valide sus datos con el proveedor de su cuenta.
3. Pruebe nuevamente en nuestra plataforma

Ejemplo de como GMAIL lidia con el control de acceso

		debes responder SI a esto, de otra forma nuestros productos no podrán acceder a tu cuenta.
--	--	--

GMAILerr4.png

---

Revision #4

Created 2025-08-19 23:04:38 UTC by clicks

Updated 2025-10-10 23:10:39 UTC by clicks