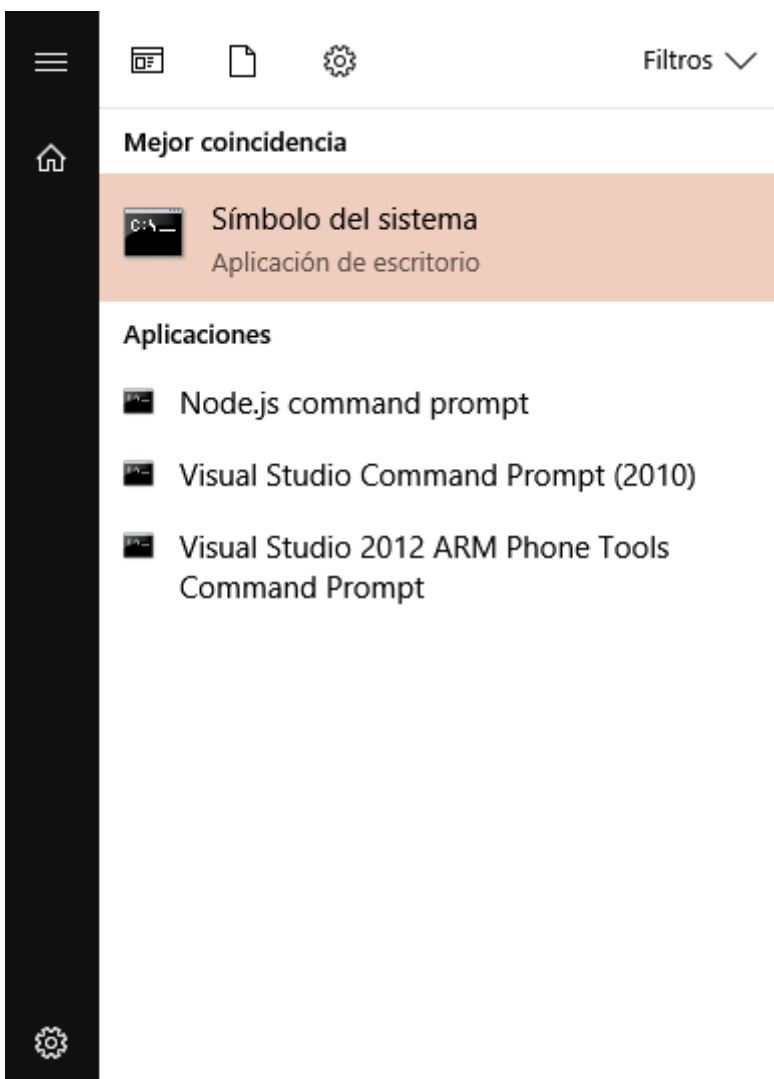


# CRFUSION-Externos- Problemas-de-DNS

**Hay muchos motivos por los cuales su Navegador podría no acceder a un sitio WEB, a continuación le indicamos algunas de las pruebas que podrían indicarle el origen.**

1. Acceda a distintos sitios a ver si todos están fallando, esto podría indicar un problema global en su Internet, las páginas actuales podrían estar en memoria (almacenadas en SU PC) y por eso se despliegan, pero los nuevos sitios NO cargar. Si presiona en su navegador **CTRL + FT** o **ALT + F5** ó **CTRL + R** este se va a ver forzado a refrescar.
2. Use <http://www.speedtest.net/es> para corroborar su velocidad de acceso, recuerde su internet se comparte con mucho dispositivos en su hogar u oficina y aunque cuente con una alta velocidad esta puede disminuir drásticamente según el uso de recursos. Con velocidades mayores a 4MB no debería tener problemas de acceso.
3. Si solo ocurre con algunos sitios el origen puede ser su Proveedor de servicios de internet (ISP), para esto use un sitio web como este <http://www.ipvoid.com/find-website-ip/> que le permite averiguar la IP del sitio que desea acceder y luego se comunica con su proveedor para indicarle el problema.
4. Pruebe la respuesta del servidor con respecto a su PC según imágenes de abajo.



Presione tecla de Windows en su PC y digite CMD, luego haga click sobre "Símbolo de sistema"

Esto abre la siguiente pantalla, en donde puede digitar "ping facturatributaria.net" o cualquier sitio que desee probar.

2019-08-21 FT 38.png

Deben haber respuestas como las presentadas en la imagen, "Respuesta desde XXX.XXX.XXX.XXX": Bytes=32 tiempo=xxms"

Esto implica que hay respuesta del servidor, si hubiese un error la respuesta sería "tiempo de espera agotado"

---

Revision #2

Created 2025-08-19 23:04:55 UTC by clicks

Updated 2025-10-10 23:10:39 UTC by clicks