

CRFUSION-Externos-Rechazos-documentos-electrónicos-por-DGTD

En la siguiente lista se mencionan algunos motivos o mensajes más comunes, por lo cual la DGTD rechaza nuestro documento electrónico:

Se añade una sección nueva, donde se documentan casos de rechazos específicos y qué se hizo en ese caso.

Casos específicos de rechazos

- **Error**

- El comprobante electrónico tiene los siguientes errores: [código, mensaje, fila, columna -1, ""cvc-minLength-valid: Value 282050199000 with length = 12 is not facet-valid with respect to minLength 13 for type #AnonType_CodigoLineaDetalleDetalleServicioFacturaElectronica."" , 1, 1721]

- **Motivo**

- Este mensaje es por que el cabys tiene 12 dígitos y lo correcto son 13 dígitos

- **Error**

- 0, 0-131, El nodo denominado Numero es un campo obligatorio por lo cual debe de ingresar la información solicitada con el formato establecido* [0, 0]

- **Motivo**

- En referencias, dejaron el campo Numero vacío. Deben corregir el doc, podemos hacerlo por dentro, pero preferiblemente no.

- **Error**

- -85, ""El contribuyente que se autentica no coincide con el emisor del documento electrónico."" , 0, 0 código, mensaje, fila, columna

- **Motivo**

- Este error es por que se realizó el cambio de la llave y no de las credenciales, se debe de realizar el cambio de la llave y de las credenciales a pesar de que los credenciales estén correctos, se debe de realizar el cambio de los dos.

- **Error**

- 16, "El archivo XML, fue enviado a la Dirección General de Tributación de manera extemporánea; con base en lo estipulado en el artículo 9 y 15 ambos de la resolución 48-2016", 0, 0

- **Motivo**

- Este error es por que subieron la factura antes de que hacienda la aceptara

- **Error**

- -125, "En la línea (1), el documento de exoneración indicado, no se encuentra registrado en las bases de la Dirección General de Tributación, como autorizado, corrija la situación.", 0, 0

- **Motivo**

- Este error es por el # de exoneración que usaron no es el correcto, no es la que la DGTD dio, debe de revisar el documento enviado por la DGTD donde detalla el # de exoneración

- **Error**

- codigo, mensaje, fila, columna-1, "cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element {"https://cdn.comprobanteselectronicos.go.cr/xml-schemas/v4.3/facturaElectronica":CondicionVenta}. One of {"https://cdn.comprobanteselectronicos.go.cr/xml-schemas/v4.3/facturaElectronica":Receptor} is expected.

- **Motivo**

- Este error es causado por un mal ingreso del cliente y basicamente nos dice lo siguiente: "El nodo Receptor es necesario y no va en el XML". **Recordemos que el nodo Receptor es necesario para las facturas electrónicas.** Ahora bien, que debo hacer: Ir al mantenimiento de clientes y verificar la información ingresada en Tipo de Cédula y Número de Cédula,(importante mencionar que el tipo de cédula Extranjero no ingresa el nodo Receptor)una vez detectado el problema deberemos de realizar los cambios respectivos y regenerar el documento.

- **Error**

- El emisor tiene condición diferente a Inscrito. Por favor verifique su estado tributario en: <https://www.hacienda.go.cr/ATV/frmConsultaSituTributaria.aspx>. Debe estar inscrito antes de enviar sus comprobantes electrónicos en formato XML para su validación.

- **Motivo**

- Este mensaje se debe a que la compañía no esta inscrita en hacienda como emisor electrónico o esta inactiva. Por lo cual la persona encargada del acceso o control de esto de su empresa debe validar la información en Hacienda.

- **Error**

- código, mensaje, fila, columna -1, "cvc-minInclusive-valid: Value -1075.88000 is not facet-valid with respect to minInclusive 0.0 for type DecimalDineroType.", 1, 3146!

- **Motivo**

- Este error es causado por un mal cálculo del sistema (Reportar el caso a CRONUSERP)

- **Error**

- código, mensaje, fila, columna -1, "cvc-minInclusive-valid: Value 0 is not facet-valid with respect to minInclusive 1 for type #AnonType_PorcentajeExoneracionExoneracionType.", 1, 2331

- **Motivo**

- Este error es causado en la mayoría de veces por un no ingreso en el sistema del impuesto original, eso quiere decir que se guarda en 0 cuando debería de guardarse en 13 dicho impuesto. Es factible reportar el error para internamente realizar el ajuste.

- **Error**

- código, mensaje, fila, columna -1, "cvc-complex-type.2.4.e: InformacionReferencia can occur a maximum of 10 times in the current sequence. This limit was exceeded. At this point one of {"https://cdn.comprobanteselectronicos.go.cr/xml-schemas/v4.3/notaCreditoElectronica":Otros, "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#":Signature} is expected.", 1, 5282

- **Motivo**

- Este error se presenta cuando afectamos más de 10 documentos con una misma nota de crédito, no es posible afectar más de 10 documentos ya por estipulación de la DGTD.

- **Error**

- En la línea (#), el código de producto indicado no se encuentra registrado en la autorización emitida por la Dirección General de Hacienda, corrija la situación.", 0, 0 -30

- **Motivo**

- El motivo del rechazo se debe a que los códigos cabys ingresados no se encuentran (no existen) entre los indicados en la autorización de la exoneración.

- **Error**

- cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element {"<https://cdn.comprobanteselectronicos.go.cr/xml-schemas/v4.3/facturaElectronicaCompra>": CondicionVenta}. One of {"<https://cdn.comprobanteselectronicos.go.cr/xml-schemas/v4.3/facturaElectronicaCompra>":Receptor} is expected.", 1, 1224

- **Motivo**

- El motivo de rechazo se debe a que no se adjuntó el nodo de receptor y este es obligatorio.

- **Error**

- [codigo, mensaje, fila, columna-1, ""cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element {"<http://www.w3.org/2000/09/xmlsig#>":Signature}. One of {"<https://cdn.comprobanteselectronicos.go.cr/xml-schemas/v4.3/notaCreditoElectronica>":InformacionReferencia} is expected.""", 1, 2860

- **Motivo**

- Es porque la NC no lleva referencias y son obligatorias.

- **Error**

- El comprobante electrónico tiene los siguientes errores:[codigo, mensaje, fila, columna-1, ""cvc-complex-type.2.4.e: OtrosCargos can occur a maximum of 15 times in the current sequence. This limit was exceeded. At this point one of is expected.""", 1, 3417

- **Motivo**

- .El rechazo se debe a que tiene más de 15 nodos de otros cargos, es decir más de 15 líneas de detalle con el servicio configurado como otros cargos. El límite es de 15, ya más de eso lo rechazan.

- **Error**

- El comprobante electrónico tiene los siguientes errores: [codigo, mensaje, fila, columna-101, ""En la línea se indica el código de impuesto 07, pero está ausente la base imponible.""", 0, 0]

- **Motivo**

- El rechazo se debe a una mala configuración en el mantenimiento de productos, se está utilizando un código DGTD incorrecto, se debe corregir esto desde CRONUS y volver a generar el documento ya que el detalle quedó registrado con un código de DGTD erróneo.

- **Error**

- El comprobante electrónico tiene los siguientes errores: [código, mensaje, fila, columna -25, ""El nodo denominado Otras Señas del emisor es un campo obligatorio por lo cual debe de ingresar la información solicitada con el formato establecido"", 0, 0]

- **Motivo**

- El rechazo significa que hace falta la dirección en la compañía del repositorio

Error El comprobante electrónico tiene los siguientes errores:

-37, ""Estimado obligado tributario los datos suministrados en provincia, cantón y distrito del 'emisor' no concuerdan con la información registrada en la Dirección General de Tributación, favor proceder actualizar sus datos."" -512, ""El monto del ajuste de la Nota no puede ser mayor al monto total del documento(s) al que se hace referencia""

- **Error**

- -505, ""En la línea (1), para el código de tarifa '03' la tarifa debe ser 2.""-111, ""El monto total de mercancías gravadas no coincide con la suma los mercancías que estan gravadas (110000.00000000)."" -107, ""El monto total de mercancías exentas no coincide con la suma de los montos de las mercancías que están exentas (0)""

- **Motivo**

- Este rechazo ocurre porque se está facturando un producto exento a un cliente que cuenta con una exoneración, esto ante la DGT no es aceptado, solo se puede tener en un documento 1 de las dos opciones, mas no las dos. En este caso se debe de retirar el exento del producto y facturar nuevamente

Revision #4

Created 2025-08-19 23:04:56 UTC by clicks

Updated 2026-05-06 17:50:35 UTC by Federico