

CRFUSION-Internos-General-Inactivacion-Clientes

Explicacion general:

Todos los clientes de CRFUSION pueden ser activados he inactivados ya sea en mayor o menor medida, este wiki es una explicacion detallada de los pasos a seguir en la inactivacion de los mismos, se busca evitar que clientes los cuales no estan pagando tengas los derechos de usar nuestros servicios.

NO SE DEBE DE INACTIVAR UN CLIENTE SIN ANTES CONSULTAR AL CLIENTE: Esto hace referencia a que algunos clientes pueden llegar a deberle dinero a la empresa, se pueden llegar a atrasar con los pagos o por diferentes situaciones o arreglos no pagaron en ciertos momentos.

Procesos y pasos a seguir:

1. Tener la 2/3/4 verificacion de inactivacion:
 1. El mensaje del cliente donde dice que desea de contratar nuestros servicios.
 2. Que no haya cobros cargados en el sistema.
 3. **La aprobacion de gerencia en CRFUSION.**
 4. (Este paso es solo en caso de que el cliente use nuestros servicios por medio de un tercero): Se debe de hablar con el tercero para la ultima confirmacion de inactivacion de la empresa.
2. En caso de que no se pueda contactar con el cliente el proceso a seguir es:
 1. Se le envían 3 correos al cliete cobrando
 2. Si no responde se le trate de localizar por telefono
 3. Si no hay manera, se le envia un correo y un whatsapp informando que a partir de la fecha establecida se le inactivaran los accesos al sistema.
3. Una vez llegado a este punto se entra en el sitema de seguridad ==> Compañías ==> se abre el detalle... se marca la opción Inactivar ==> Aceptar.
4. **NUNCA SE DEBE DE ELIMINAR LA INFORMACION DE UN CLIENTE DE LA BASE DE DATOS:**
 1. Los clientes se incativan debido a la posibilidad de que este mismo se encuentre en otros documentos (Vease como alguna factura o boleta).

5. En caso de que CRFUSION maneje la base de datos del usuario, esata informacion se debe de pasar a ingenieria para que ellos valoren el que hacer con la base de datos, tambien se debe de guardar una copia de la misma por seguridad.

Revision #1

Created 2025-08-19 23:05:14 UTC by clicks

Updated 2025-08-19 23:05:15 UTC by clicks