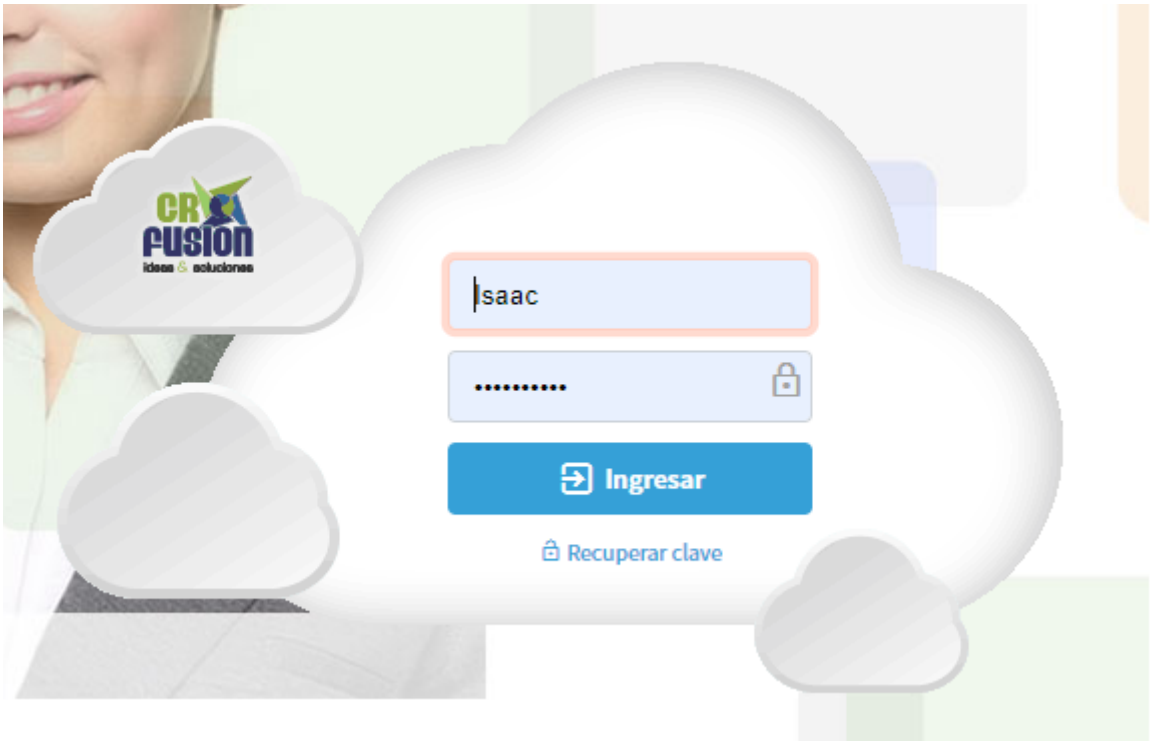
CRFUSION-Internos-Parte-3-Creacion-de-boletas

En CRFUSION trabajamos en base a tareas en donde se justifican las horas de trabajo.

Paso 1:

- Se debe de entrar al sistema web de EOS.



Paso 2:

- Se debe de entrar a la pantalla principal de boletas.

Paso 3:

- En esta pantalla podremos ver todas las boletas que tenga activas el usuario, con doble click entraremos e la misma, en donde podremos ver algunos datos vitales.

40093	4 dia(s) y 21 hora(s).		Sin cliente definido
40086	5 dia(s) y 0 hora(s).		Sin cliente definido
40072	6 dia(s) y 18 hora(s).		Sin cliente definido
40026	9 dia(s) y 0 hora(s).		Sin cliente definido
40008	12 dia(s) y 0 hora(s).		Sin cliente definido
39918	20 dia(s) y 17 hora(s).		Sin cliente definido
39765	1 mes(es) y 6 dia(s).		Sin cliente definido
39721	1 mes(es) y 11 dia(s).		Sin cliente definido
39683	1 mes(es) y 14 dia(s).		Jimenez y Sandoval Asesores S.A
39540	1 mes(es) y 28 dia(s).		Sin cliente definido
39344	2 mes(es) y 19 dia(s).		Sin cliente definido



Creación de tareas:

- En caso de no tener ninguna tarea se debe de crear una, cada mínima tarea que se haga tiene que tener una boleta asociada.
- Para crear una boleta se debe de apretar el botón que se llama agregar.
- De ahí debemos de añadir un asunto con una linea ***COHERENTE Y CONCISA*** explicando el problema (razón) de la tarea.
- La boleta tiene que tener un servicio, un proyecto, un módulo, un MC (Medio de comunicación), un release, la versión inicial del sistema, la versión final del sistema, un motivo, un estado, el nivel de gravedad y un ASIGNADO de la tarea.

- El servicio es el tipo de trabajo que se debe de "cobrar". Hay 5 tipos diferentes de servicios los cuales son: Desarrollo a la medida, Licencias de uso, Soporte (remoto), soporte (visita) y Suscripciones (SaaS). De estos mismo en las boletas solo se deben de utilizas las opciones de soporte y desarrollo.

- Proyecto se refiere al proyecto de CRFUSION al cuál pertenece la boleta, como puede ser por ejemplo EOS o CRONUS.

Código	Descripción
7	A la medida
1	Cronus ERP
3	Cronus Travel
2	Descontinuado
10	Diseño
4	EOS
8	Internos
11	Móvil
5	Proyectec PM

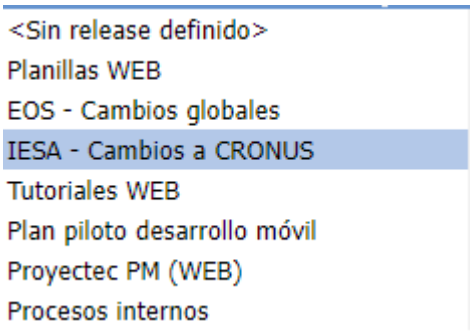
- Módulo al cuál pertenece el cambio o problema.

Código	Descripción
1	Activos
31	Aldelo
2	Bancos
29	BI
3	Contabilidad
27	CR-Emisario
30	CRM
7	Cuentas por cobrar
4	Cuentas por pagar
41	Cursos (capacitación
42	Ecommerce
35	Factura electrónica
1	GENERAL
32	Inventarios
39	Móvil
38	Nucleo BI
16	Otros módulos
14	Planillas
36	Producción
37	Proyectos
33	PuntosVIP
34	Repositorio
28	Scrumini
23	Seguridad

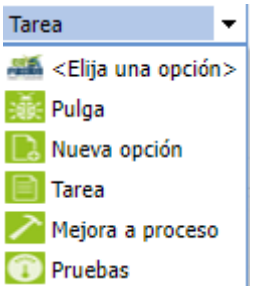
- MC es por donde se comunico la tarea a CRFUSION, ya sea algo que se hablo de manera personal o por llamada.

2	Email
3	Llamada
10	Otros Medios
4	Redes Sociales
7	Signal
5	Sitio WEB
1	Skype
8	Telegram
6	WhatsApp

- El release que se debe elegir dependiendo de las implicaciones de la tarea.



- Motivo que se refiere al tipo de tarea.



- La versión inicial (Inicio de tarea) y final (final de tarea) del sistema usado.
- Estado de la tarea es un campo que no se puede llenar a la hora de crear la tarea pero se refiere a que paso con la tarea. puede ser si esta completada o pendiente, si esta duplicada o no se puede completar.
- Nivel de gravedad de la tarea, del 1 al 3 en donde 3 es ***URGENTE***.
- Y el asignado es la persona que le va a aparecer la boleta en la página principal de boletas y la persona que la va a completar.
- También existe el temporal, que son boletas asignadas a SAC o a INGENERIA que cualquiera puede asignar a si mismo.

Created 2025-08-19 15:05:17 UTC by clicks
Updated 2026-10-23 21:44:02 UTC by clicks