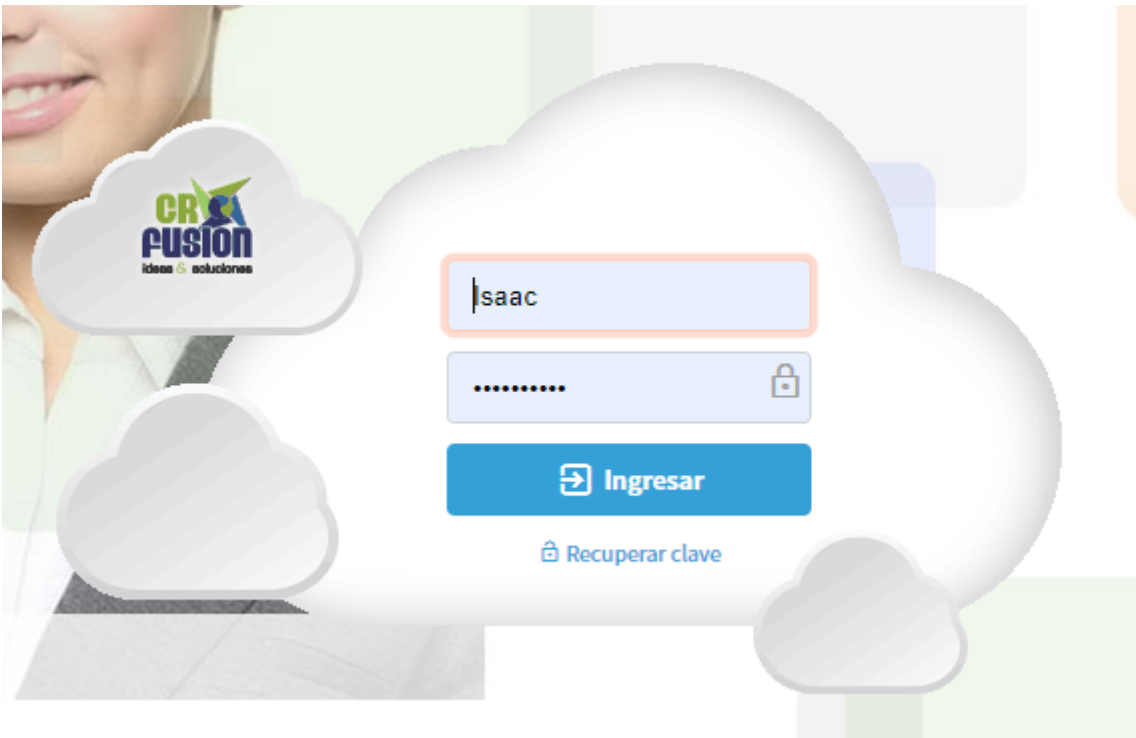


CRFUSION-Internos-Parte-3- Creacion-de-boletas

En CRFUSION trabajamos en base a tareas en donde se justifican las horas de trabajo.

Paso 1:

- Se debe de entrar al sistema web de EOS.



Paso 2:

- Se debe de entrar a la pantalla principal de boletas.

Paso 3:

- En esta pantalla podremos ver todas las boletas que tenga activas el usuario, con doble click entraremos e la misma, en donde podremos ver algunos datos vitales.

40093	4 día(s) y 21 hora(s).	X	Sin cliente definido
40086	5 día(s) y 0 hora(s).	X	Sin cliente definido
40072	6 día(s) y 18 hora(s).	X	Sin cliente definido
40026	9 día(s) y 0 hora(s).	X	Sin cliente definido
40008	12 día(s) y 0 hora(s).	X	Sin cliente definido
39918	20 día(s) y 17 hora(s).	X	Sin cliente definido
39765	1 mes(es) y 6 día(s).	X	Sin cliente definido
39721	1 mes(es) y 11 día(s).	X	Sin cliente definido
39683	1 mes(es) y 14 día(s).	X	Jimenez y Sandoval Asesores S.A
39540	1 mes(es) y 28 día(s).	X	Sin cliente definido
39344	2 mes(es) y 19 día(s).	X	Sin cliente definido



Creación de tareas:

- En caso de no tener ninguna tarea se debe de crear una, cada mínima tarea que se haga tiene que tener una boleta asociada.
- Para crear una boleta se debe de apretar el botón que se llama agregar.
- De ahí debemos de añadir un asunto con una línea **COHERENTE Y CONCISA** explicando el problema (razón) de la tarea.
- La boleta tiene que tener un servicio, un proyecto, un módulo, un MC (Medio de comunicación), un release, la versión inicial del sistema, la versión final del sistema, un motivo, un estado, el nivel de gravedad y un ASIGNADO de la tarea.
- El servicio es el tipo de trabajo que se debe de "cobrar". Hay 5 tipos diferentes de servicios los cuales son: Desarrollo a la medida, Licencias de uso, Soporte (remoto), soporte (visita) y Suscripciones (SaaS). De estos mismo en las boletas solo se deben de utilizar las opciones de soporte y desarrollo.
- Proyecto se refiere al proyecto de CRFUSION al cuál pertenece la boleta, como puede ser por ejemplo EOS o CRONUS.

Código	Descripción
7	A la medida
1	Cronus ERP
3	Cronus Travel
2	Descontinuado
10	Diseño
4	EOS
8	Internos
11	Móvil
5	Proyectec PM

- Módulo al cuál pertenece el cambio o problema.

Código	Descripción		
		32	Inventarios
1	Activos	39	Móvil
31	Aldelo	38	Nucleo BI
2	Bancos	16	Otros módulos
29	BI	14	Planillas
3	Contabilidad	36	Producción
27	CR-Emisario	37	Proyectos
30	CRM	33	PuntosVIP
7	Cuentas por cobrar	34	Repositorio
4	Cuentas por pagar	28	Scrumini
41	Cursos (capacitación)	23	Seguridad
42	Ecommerce		
35	Factura electrónica		
1	GENERAL		

- MC es por donde se comunico la tarea a CRFUSION, ya sea algo que se hablo de manera personal o por llamada.

2	Email
3	Llamada
10	Otros Medios
4	Redes Sociales
7	Signal
5	Sitio WEB
1	Skype
8	Telegram
6	WhatsApp

- El release que se debe elegir dependiendo de las implicaciones de la tarea.

- <Sin release definido>
- Planillas WEB
- EOS - Cambios globales
- IESA - Cambios a CRONUS**
- Tutoriales WEB
- Plan piloto desarrollo móvil
- Proyectec PM (WEB)
- Procesos internos

- Motivo que se refiere al tipo de tarea.

- Tarea
- <Elija una opción>
- Pulga
- Nueva opción
- Tarea
- Mejora a proceso
- Pruebas

- La versión inicial (Inicio de tarea) y final (final de tarea) del sistema usado.
- Estado de la tarea es un campo que no se puede llenar a la hora de crear la tarea pero se refiere a que paso con la tarea. puede ser si esta completada o pendiente, si esta duplicada o no se puede completar.
- Nivel de gravedad de la tarea, del 1 al 3 en donde 3 es **URGENTE**.
- Y el asignado es la persona que le va a aparecer la boleta en la página principal de boletas y la persona que la va a completar.
- También existe el temporal, que son boletas asignadas a SAC o a INGENERIA que cualquiera puede asignar a si mismo.

Revision #7

Created 2025-08-19 23:05:17 UTC by clicks

Updated 2025-10-10 23:10:40 UTC by clicks