

# CRFUSION-Internos-Parte-3- Programas-necesarios- CRFUSION

## *Explicación General:*

En CRFUSION, cada departamento utiliza diferentes programas en función de sus necesidades específicas, aunque hay algunos que son imprescindibles para todos. Algunos de ellos son recomendaciones, mientras que otros son completamente obligatorios debido a su uso continuo.

## *Programas necesarios al 100%:*

- **Google Chrome:** Google Chrome es uno de los navegadores más rápidos y populares disponibles en la actualidad. Este navegador ha demostrado ser fácil de usar y altamente eficiente en la navegación por Internet. En comparación con navegadores más antiguos como Internet Explorer, Chrome ofrece una experiencia de navegación más rápida y segura. Además, Chrome ofrece una amplia variedad de extensiones y herramientas útiles que pueden mejorar aún más la experiencia de navegación del usuario. Evitamos el uso de navegadores como Internet Explorer, ya que son conocidos por ser más lentos y menos seguros en comparación con los navegadores más modernos como Chrome. Además, el uso de un navegador seguro y eficiente como Google Chrome puede ayudar a prevenir problemas de seguridad y virus en los dispositivos de la empresa.
- **AnyViewer:** AnyViewer es una herramienta complementaria a WhatsApp que permite a los empleados de la empresa conectarse de manera remota con los clientes. Esta herramienta es particularmente útil cuando los clientes no tienen una comprensión clara de los problemas que están experimentando. Con AnyViewer, los empleados pueden tomar control remoto de los dispositivos de los clientes para solucionar problemas técnicos en tiempo real. Esta capacidad de resolución de problemas remota ahorra tiempo y esfuerzo tanto para los clientes como para la empresa, y puede ser especialmente útil para solucionar problemas complejos y difíciles de explicar. AnyViewer es una herramienta importante para mejorar la eficiencia y la eficacia en el soporte técnico y la atención al cliente, y permite a los empleados proporcionar una solución rápida y efectiva a los problemas de los clientes.
- **SQL Server:** Es un sistema de gestión de bases de datos relacionales desarrollado por Microsoft. Es uno de los sistemas de gestión de bases de datos más populares y ampliamente utilizados en el mundo empresarial debido a su escalabilidad, rendimiento y seguridad. En nuestra empresa, utilizamos SQL Server como nuestro sistema de gestión de bases de datos por varias razones. En primer lugar, nos permite almacenar y acceder a grandes cantidades de datos de manera eficiente y rápida. También ofrece herramientas integradas de seguridad para proteger nuestros datos y controlar el acceso a ellos. Además, SQL Server nos permite integrar nuestras aplicaciones de software con nuestras bases de datos de manera efectiva y sencilla. Esto nos permite desarrollar

soluciones personalizadas para nuestros clientes que se adapten a sus necesidades específicas y brinden un alto rendimiento y confiabilidad.

- **Blue Stacks 5:** BlueStacks es un emulador de Android que permite a los usuarios ejecutar aplicaciones de Android en una PC o laptop. Esta herramienta es particularmente útil para las empresas que necesitan utilizar aplicaciones móviles en una plataforma de escritorio o portátil. En nuestra empresa, hemos utilizado BlueStacks anteriormente y sabemos cómo funciona. Por esta razón, recomendamos su uso a los empleados que necesitan acceder a aplicaciones móviles desde sus computadoras. Sin embargo, estamos abiertos a otras posibilidades y siempre estamos explorando nuevas herramientas y tecnologías que puedan mejorar la eficiencia y la productividad en nuestra empresa.
- **WhatsApp:** La herramienta más esencial para el servicio y atención al cliente en la actualidad es WhatsApp, ya que la mayoría de los clientes prefieren comunicarse por este medio. WhatsApp ha demostrado ser una herramienta altamente efectiva para una comunicación rápida y eficiente con los clientes, y muchos de ellos ya conocen los procesos para contactarnos a través de esta plataforma. La ventaja de WhatsApp es que permite una comunicación en tiempo real, lo que significa que los clientes pueden recibir respuestas rápidas a sus preguntas o soluciones a sus problemas. Además, la plataforma también permite el envío de archivos, imágenes y videos, lo que puede facilitar la resolución de problemas complejos. Es importante que los empleados de la empresa estén familiarizados con el uso de WhatsApp y sepan cómo interactuar con los clientes de manera efectiva a través de esta plataforma. En resumen, WhatsApp es una herramienta vital para brindar un servicio al cliente eficaz y satisfactorio.

#### ***Programas que pueden ser útiles:***

- **Mozilla Firefox:** Este navegador es equivalente a Google Chrome y puede ser utilizado de la misma manera. Aunque en nuestra empresa preferimos utilizar Chrome por su facilidad de uso y su compatibilidad con nuestras aplicaciones, si algún empleado prefiere utilizar Firefox y puede acceder a todas las aplicaciones que necesite, está totalmente autorizado para hacerlo.
- **AnyDesk:** Es una herramienta de control remoto que permite a los usuarios acceder a un ordenador de forma remota desde cualquier lugar. Esta herramienta es muy útil para las empresas que tienen trabajadores que necesitan acceder a los recursos de la empresa desde fuera de la oficina o que necesitan trabajar en colaboración a distancia. Si bien AnyViewer es una herramienta similar, hemos encontrado que ha presentado fallos con el tiempo de conexión. Por esta razón, hemos evaluado otras opciones, incluyendo AnyDesk, que hemos encontrado que es una herramienta más confiable y estable.
- **CPU-Z:** Este programa es una herramienta útil que permite visualizar todos los componentes internos de una computadora. Esto resulta especialmente útil en caso de que la computadora presente algún problema, ya que nos permite verificar rápidamente si algún componente requiere ser reemplazado o actualizado. Al tener acceso visual a la información de la computadora, podemos tomar decisiones informadas acerca de la mejor manera de solucionar cualquier problema que pueda surgir. Además, esta herramienta también puede ser utilizada para realizar actualizaciones de hardware, lo que nos permite maximizar el rendimiento de la computadora y prolongar su vida útil.
- **Google Drive:** Esta herramienta de sincronización de archivos permite actualizar, respaldar y proteger documentos, imágenes y otros archivos importantes en tiempo real. También proporciona acceso a versiones anteriores de los archivos, lo que permite recuperar cualquier información perdida o errores cometidos al guardar los cambios. Además, esta herramienta almacena los archivos en servidores seguros y permite

configurar permisos de acceso para proteger la privacidad de los archivos.

---

Revision #1

Created 2025-08-19 23:05:19 UTC by clicks

Updated 2025-08-19 23:05:20 UTC by clicks