CRONUS-Mantenimiento-Clientes-Clientes-Reasignación-de-agente

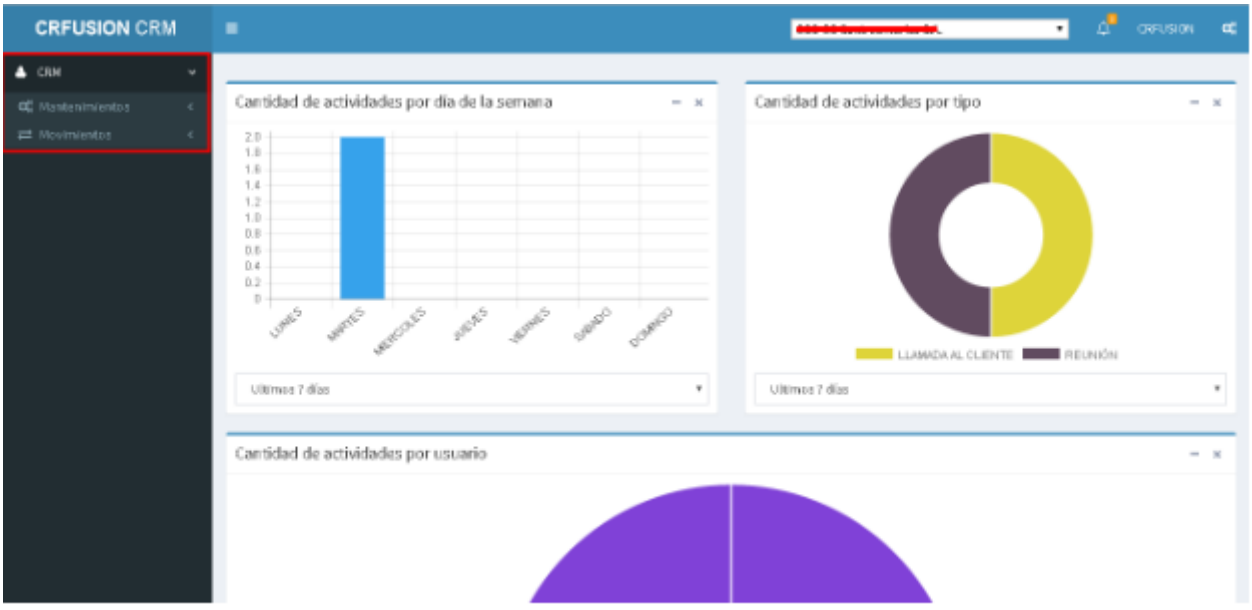
Con este proceso nos permite hacer un cambio de agentes para los clientes masivamente. Para ello debemos ingresar a la pantalla principal de clientes = > Útil = > Reasignación de agente:

Screenshot_1.png

En esta pantalla tendremos la opción de realizar el cambio. Y tenemos dos opciones ya sea por el agente principal o el gestor de cobro (que sería el primer parámetro que debemos definir) este primer campo sería básicamente el agente o gestor de cobro (destino) .

Screenshot_2.png

Seguidamente debemos escoger los filtros del origen para el traslado de clientes y acá tendremos tres opciones: Agente actual, Zona actual o Gestor actual:



Una vez elegidos los dos primeros parámetros debemos presionar "refrescar" o "TAB" para que nos cargue la información de los clientes en pantalla. Y una vez con la lista cargada podemos elegir si deseamos cambiarla para todos los clientes listados o solamente al marcado (se debe marcar uno) y presionar "ACEPTAR" para procesar:

Screenshot_4.png

Una vez que presionemos "aceptar" el sistema nos emerge un mensaje de confirmación donde nos indica que cambio se realizará:

Screenshot_5.png

De estar seguros, basta con presionar " SI " para aplicar el cambio y con esto el sistema emerge el mensaje de que el cambio se realizó correctamente:

Screenshot_6.png

A lo cuál debemos presionar "aceptar " y listo, el cambio de agente principal y/o gestor de cobro quedará aplicado en firme.

Created 2025-08-19 15:05:49 UTC by clicks
Updated 2026-10-24 22:33:58 UTC by clicks