CRONUS-Mantenimiento-Clientes-Clientes-Recálculo-de-Categoría

Donde se ejecuta: Mantenimiento de Clientes \ Menú Utilitarios \ Recálculo de Categoría

---

Para clasificar los clientes de forma automática con una categoría debe tomar en cuenta lo siguiente:

- Debe tener incluidas los siguientes tipos de categorías (Obligatorios)
  - NA = No aplica - **Cualquiera que no aplique a los parámetros de abajo**
  - A = Retraso de menos de 3 meses
  - B = Retraso de 3 meses
  - C = Retraso de 3.1 a 6 meses
  - X = Mas de 6 meses o cancelada mediante Cobro Judicial o Extrajudicial **- Indicador de problemas de Crédito en SI**
  - Y = Cuenta en proceso de cobro Judicial o Extrajudicial - **Solo el cliente lo puede procesar, Cronus no reconoce el valor**
  - Z = Cuenta de dudosa recuperación - **Indicador de Incobrable ha sido marcado para el cliente**
- Puede tener otras categorías no obstante no van ser ser utilizadas en el cálculo automático.
- Si falta alguna de las categorías al proceso no se ejecuta del todo.
- Se dan de gracias 3 documentos fijos (no configurables)

¿Cómo se calcula cada categoría?

La fecha en que se cancela el saldo total del documento es la base para el cálculo, y los días son posteriores a la fecha mencionada, entonces por ejemplo si un documento tiene fecha de 01 de Enero y su plazo es de 30 días, su Fecha plazo es del 30 de Enero.

Los días de diferencia se calculan a partir de la Fecha Plazo y no la fecha original.

Bitácora

Se registra una bitácora de clientes de tipo 'A' que indica la categoría anterior y la nueva, con fecha, hora y usuario.

Created 2025-08-19 15:05:50 UTC by clicks
Updated 2026-10-24 22:34:14 UTC by clicks