CRONUS-Movil-Movimientos-Devoluciones-WEB-Online

Seguridad

Sin derechos a seguridad relacionados

Requisitos

- El usuario deberá de estar ligado a un agente

Proceso

En este Wiki se visualizara la forma en la cual se pueden realizar devoluciones desde la aplicación móvil

Menú principal => Movimientos => Deb.Web, como lo muestra la siguiente imagen:

Una vez dentro de la pantalla tendremos la opción de Buscar Cliente, además deberemos de rellenar los campos necesarios para el ingreso del encabezado.

- **Los campos a rellenar sería:**

1. Descripción de la devolución, campo de texto con un máximo de 255 caracteres.
2. Moneda, podremos elegir entre local y dólares.
3. Tipo de devolución, podremos elegir el tipo de devolución del mantenimiento realizado en Cronus.

Una vez completados todos los campos, se presiona el botón de **"Siguiente"**, esto se mostrará la pantalla para realizar la búsqueda del producto a devolver, como lo muestra la siguiente pantalla:

En esta pantalla se puede buscar productos por código o descripción del mismo y posteriormente se presiona el botón posicionado a la derecha para buscar el producto codigo QR.png, importante, **se filtrarán solamente productos en documentos con la moneda y cliente seleccionados en**

el encabezado, una vez que se encuentra el producto que desea ingresar para la devolución lo selecciona de la lista, una vez seleccionado tendrá los siguiente mensajes:

El primer mensaje que se mostrará es la cantidad que se desea volver, una vez ingresada la cantidad presiona **"OK"**, importante, **no es posible ingresar una cantidad mayor a la cantidad en el documento.**

La siguiente pantalla en mostrarse es la del costo, importante, **no es posible ingresar un costo mayor al costo en la factura, solamente podremos ingresar costos menores o iguales.**

Una vez ingresados ambos datos, vemos como se nos habilita la cejilla de Resumen, en donde podrán ver los productos ingresados, y por ultimo en la app es presionar el botón de **Finalizar**, como lo muestra la siguiente imagen:

Una vez finalizado el proceso, en las devoluciones pendientes por procesar en **CRONUS** se ve reflejada la devolución hecha desde la aplicación móvil.

- Desde Cronus

Cronus => devoluciones => Incluir => Multifactura

Doble click y se llenan los campos automáticamente.

doble click.png

Aplicar y sale un mensaje que si esta seguro, presiona **"Si"**.

presiono aplicar.png

Created 2025-08-19 15:06:28 UTC by clicks
Updated 2026-10-23 22:15:48 UTC by clicks