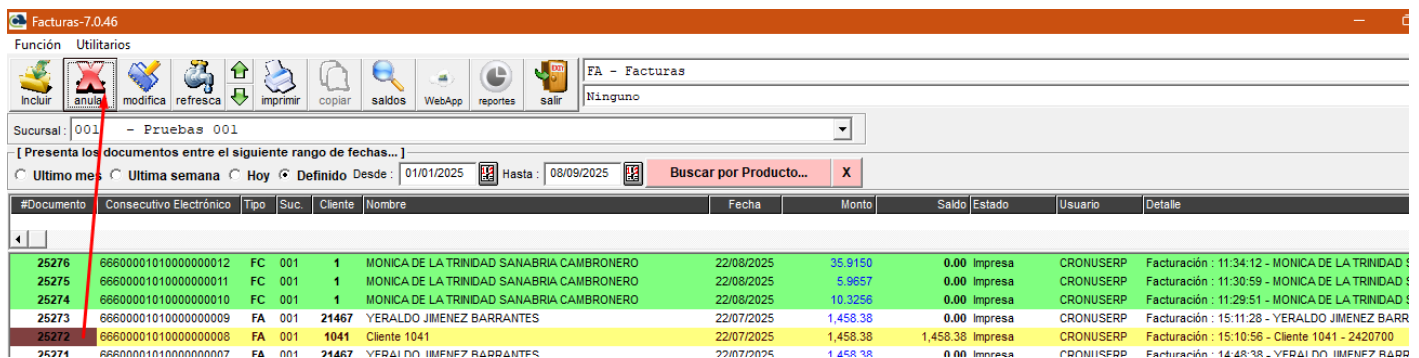


CRONUS-Movimientos- Facturacion-documentos- Anulacion de facturas

Notas importantes para este proceso:

- Ahora pueden anular una factura rechazada y esto reversa el inventario en la fecha del documento.
- No se pueden hacer devoluciones de facturas rechazadas, únicamente sería anulando la misma.
- Esto es delicado y lleva ciertas validaciones previo a la aplicación del proceso, que serían:
 - **Fecha contable.**
 - **Bloqueo de opciones Generales.**
 - **Solo del mes actual.**
- Una vez anulada dicha factura se marcará en color gris en la pantalla principal de facturación.
- Si la factura es de contado el recibo ligado a la misma se eliminará del sistema.
- Tener marcado el indicador en las opciones generales del sistema de " anular documentos de fecha distinta al mes actual ".
- Tener permiso de la seguridad de anular documentos de días anteriores. (En caso de ser un documento con fecha distinta a la del día de la anulación).

Para anular una factura, se ingresa a la pantalla principal de facturación, nos posicionamos sobre el documento deseado y elegimos la opción de anular:



The screenshot shows the 'Facturas-7.0.46' application window. The toolbar includes buttons for 'Incluir', 'anular', 'modifica', 'refresca', 'imprimir', 'copiar', 'salidos', 'WebApp', 'reportes', and 'salir'. The 'anular' button is highlighted with a red line. Below the toolbar, there are filters for 'Sucursal' (001 - Pruebas 001) and a date range from 01/01/2025 to 08/09/2025. A table of invoices is displayed with columns for #Documento, Consecutivo Electrónico, Tipo, Suc., Cliente, Nombre, Fecha, Monto, Saldo, Estado, Usuario, and Detalle. The row for document 25272 is highlighted in yellow, and a red line points from the 'anular' button to this row.

#Documento	Consecutivo Electrónico	Tipo	Suc.	Cliente	Nombre	Fecha	Monto	Saldo	Estado	Usuario	Detalle
25276	66600001010000000012	FC	001	1	MONICA DE LA TRINIDAD SANABRIA CAMBRONERO	22/08/2025	35.9150	0.00	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 11:34:12 - MONICA DE LA TRINIDAD :
25275	66600001010000000011	FC	001	1	MONICA DE LA TRINIDAD SANABRIA CAMBRONERO	22/08/2025	5.9657	0.00	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 11:30:59 - MONICA DE LA TRINIDAD :
25274	66600001010000000010	FC	001	1	MONICA DE LA TRINIDAD SANABRIA CAMBRONERO	22/08/2025	10.3256	0.00	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 11:29:51 - MONICA DE LA TRINIDAD :
25273	66600001010000000009	FA	001	21467	YERALDO JIMENEZ BARRANTES	22/07/2025	1.458.38	0.00	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 15:11:28 - YERALDO JIMENEZ BARR
25272	66600001010000000008	FA	001	1041	Cliente 1041	22/07/2025	1.458.38	1.458.38	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 15:10:56 - Cliente 1041 - 2420700
25271	66600001010000000007	FA	001	21467	YERALDO JIMENEZ BARRANTES	22/07/2025	1.458.38	0.00	Impresa	CRONUSERP	Facturación : 14:48:38 - YERALDO JIMENEZ BARR

Una vez que presionamos dicho ícono, el sistema nos abrirá la pantalla de la factura en cuestión y con esto asegurarnos que es dicho documento presionando el botón de "Aceptar":

(1) Factura a Cliente 1041 en PRUEBAS 001

Función Otros Utilitarios Vista Factura Electrónica Visualizar

Fecha: 22/07/2025 Contado o crédito: FA - Crédito Número de factura: 25272 T. cambio: 506.11 Observaciones especiales: 255/500

Pruebas a ver que tan largo cabve de edok mkewu-

Número ID.: 1041 Nombre del cliente: Cliente 1041 Orden de compra: Teléfono #: 2420700 plazo: 0

Pry: Cnt: En espera CRONUSERP

A.: 780 Agente 780

Búsqueda F4

[Otras opciones]
Apartados F6
Proformas F7
c. proforma F8

Producto: ? Cantidad: ? 1.00 Precio: P1 0.00 Bod.: % D 0.00 consulta de saldo "F5"
Incluir "CTRL + I"

Cantidad	Código	Precio	Descuento	Descripción	Bodega
5.00	RCAC5504IG	258.12	0.00	Producto código RCAC5504IG	07

Subtotal (D): 1,290.60 Subtotal: 1,290.60
Descuento: 0.00 Impuesto: 167.78
1 lín. 5 und. Total: 1,458.38

aceptar refresca rastreo salir

% Desc: 0.00 Local Dólares
Mínimo: 9 131.25 ok
T. Peso: 0.00

Registros 1 200 Pág. 1 de 1

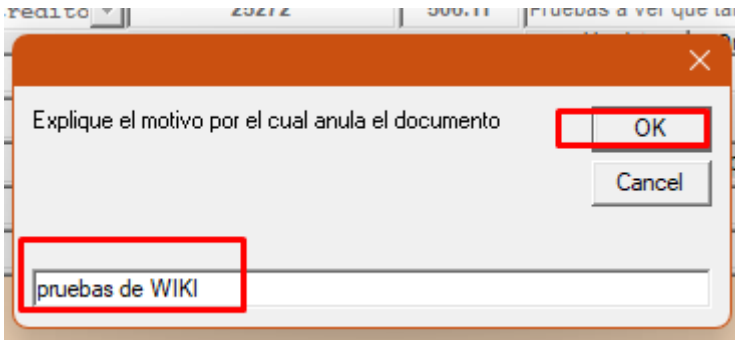
Con esto el sistema emergerá el mensaje de confirmación:

(1) Factura a Cliente 1041 en PRUEBAS 001

¿Se anulará la factura 25272 del cliente : Cliente 1041,
¿Está seguro que desea hacerlo?

Sí No

En el momento que el usuario confirme dicha anulación, saldrá un cuadro donde debe incluir el detalle de esta:



Y una vez confirmado esto el sistema arroja la confirmación finalizada de la anulación. Ya con esto se termina el proceso de anulación y ahora podrán observar el documento nulo en la pantalla principal.

Para localizar el movimiento de inventario relacionado a dicha anulación, en la pantalla de Inventarios se podrá visualizar:

Revision #5

Created 2025-08-19 23:07:30 UTC by clicks

Updated 2025-10-10 23:10:39 UTC by Melanny