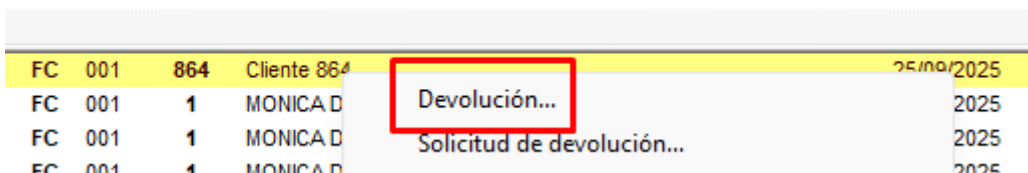


CRONUS-Movimientos- Facturación-documentos- Devoluciones

Notas importantes del proceso:

- Una vez creada la devolución esta no podrá ser reversada (únicamente por movimientos de inventarios directamente) .
- El sistema creará dos documentos, una devolución que es el movimiento que afecta inventario y una NC que será el documento que afecte la factura.
- En el caso de la NC que afecta la factura si la misma no tiene saldo, dicha NC quedará con saldo para ser usada en otro documento a este cliente y si la factura tiene saldo el sistema se la aplica a esta misma.

Para realizar el proceso de devoluciones. Se debe ingresar a la pantalla de facturas y acá se elige la que se le desea aplicar devolución. Una vez en esta pantalla se selecciona la factura a la que deseamos devolver y mediante un click derecho sobre la misma ingresamos a la opción de " devolución " :



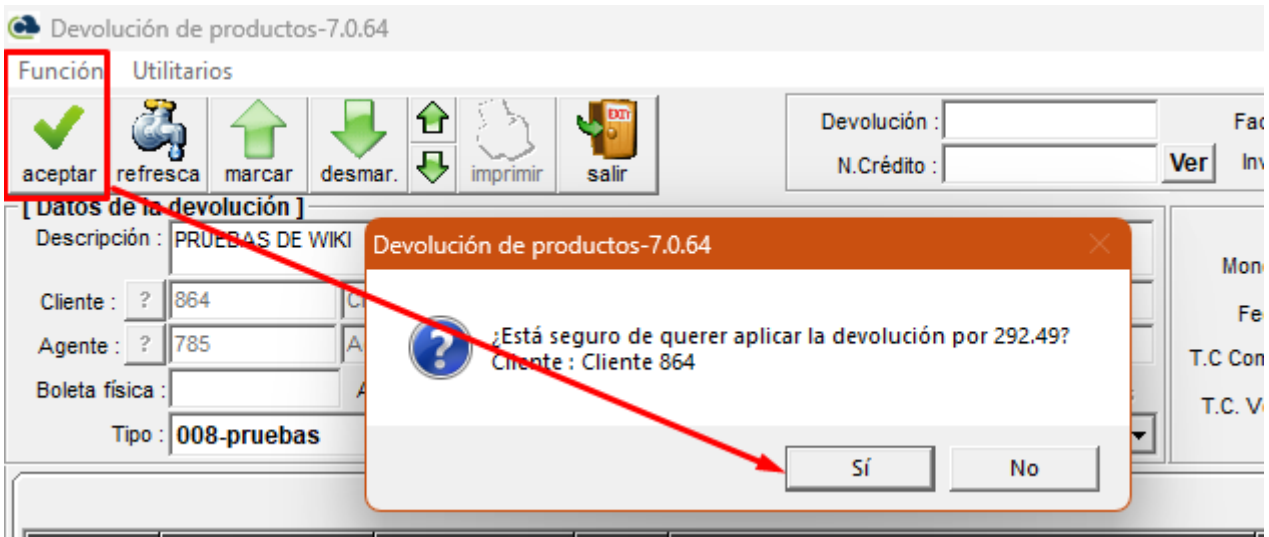
| FC | 001 | 864 | Cliente 864 | | 25/09/2025 |
|----|-----|-----|-------------|----------------------------|------------|
| FC | 001 | 1 | MONICA D | Devolución... | 2025 |
| FC | 001 | 1 | MONICA D | Solicitud de devolución... | 2025 |
| FC | 001 | 1 | MONICA D | | 2025 |

En la siguiente pantalla será donde se debe ingresar los datos de la devolución.

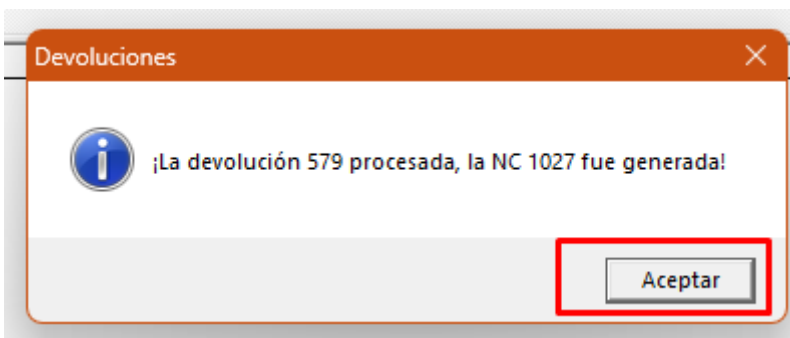
Detalle de la devolución, tipo, cantidad, porcentaje de castigo (si aplica) y una vez con estos datos completos se presiona el ícono de " Aceptar " ubicado en la parte de arriba a la izquierda de dicha pantalla.

[Screenshot_2.png](#)

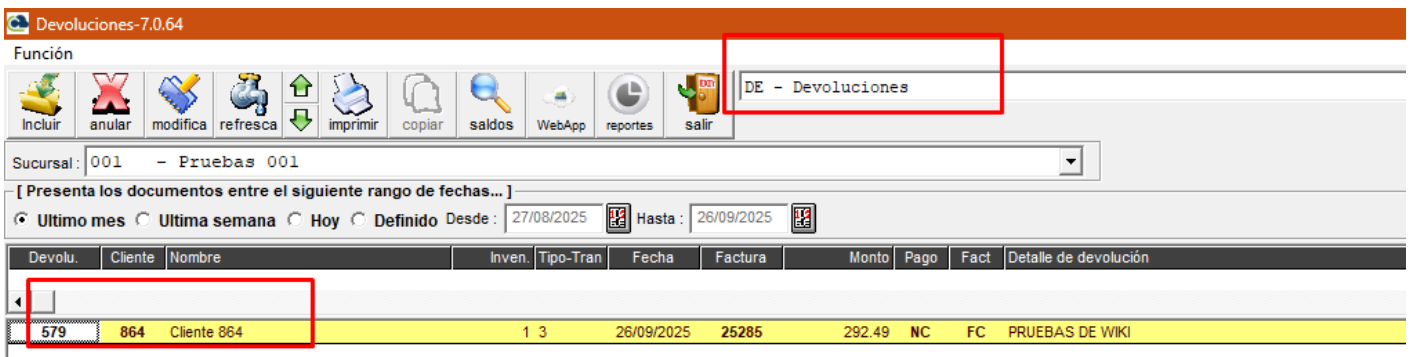
Seguidamente el sistema muestra un mensaje de confirmación.



Y por último presenta el mensaje de inclusión.



Para visualizar las devoluciones ya creadas pueden ingresar al menú de "Devoluciones". Una vez en esta pantalla por defecto aparecen todos los documentos registrados, y ahí se pueden filtrar por fechas, ver los de hoy, hace 1 día, 1 semana o 1 mes o con rango definido.



Si desean visualizar la NC ligada a la factura y a la devolución pueden ingresar a la pantalla de notas de crédito y en esta pantalla los podrán ubicar:

N.débito/N.crédito-7.0.64

Función Utilitarios

Incluir anular modifica refresca imprimir copiar saldos WebApp reportes salir

ND - N.débito/N.crédito
Ninguno

Sucursal: 001 - Pruebas 001

[Presenta los documentos entre el siguiente rango de fechas...]

Ultimo mes Ultima semana Hoy Definido Desde: 27/08/2025 Hasta: 26/09/2025

| #Documento | Consecutivo Electrónico | Tipo | Suc. | Ciente | Nombre | Fecha | Monto | Saldo | Estado | Usuario | Detalle |
|------------|-------------------------|------|------|--------|------------|------------|--------|--------|---------|-----------|---------------------------------|
| 1027 | 68600001030000000012 | NC | 001 | 864 | Ciente 864 | 26/09/2025 | 292.49 | 292.49 | Impresa | CRONUSERP | Devolución #579 Factura : 25285 |

Wikis relacionados:

- [Devoluciones y castigos](#)

Revision #10

Created 2025-08-19 23:07:34 UTC by clicks

Updated 2025-10-10 23:10:39 UTC by Federico