

CRONUS-Movimientos-Notas-de-pedido-Rastreo-de-pedidos

El rastreo sólo se habilita para la facturación con “Notas de pedido” configurable en opciones generales:

n 1.png

El ingreso al manejo global de Notas de Pedido se puede hacer mediante el botón que se presenta en el menú principal de CRONUS:

n 2.png

Los estados asociados al rastreo son los siguientes :

1. 1 - Pedido incluido
2. 5 - Confirmar el pedido
3. 10 - Proceso de alisto
4. 15 - Revisión para ruteo
5. 20 - Facturado
6. 25 - En Ruta
7. 30 - Entregado
8. 35 - No entregado

n 3.png

En pantalla se muestran las NP con las siguientes características:

- Si la sucursal está configurada solo para manejar reservas, solo las NP reservadas se muestran.
- Las nulas no se presentan.
- Basado en la configuración del combo que aparece arriba a la derecha, si se marca la opción 1, “Solo NP sin entrega” aquí se quitan los rastreos código 30 y 35.
- Solo se presenta el último estado asociado al pedido y el bodeguero asociado a ese estado, múltiples bodegueros pudieron tener roles dentro de la cronología.
- Para acceder a esta pantalla se ocupa el siguiente derecho “MNOTASPC1”.

Si se desea visualizar la información de la bitácora de cambio y estado, se busca la NP en lista y luego se presiona el botón “Modifica”.n 4.png

n 5.png

En esta pantalla el usuario puede auditar el tiempo transcurrido. Si se requiere cambiar el rastreo el derecho necesario es el siguiente “MNOTASPC1”.Para alterar el dato, solamente elija un nuevo estado y asigne un bodeguero de la lista (siempre y cuando el bodeguero esté activo y el estado sea válido).

n 6.png

Las reglas para el cambio de estado y asignación de bodeguero son las siguientes:

- No se le puede cambiar el estado a una NP nula.
- La NP tiene que iniciar por el estado 1.
- Las opciones 10 y 15 están obligadas a incluir un bodeguero.
- Ningún estado puede ser inferior al último asignado.
- El bodeguero debe estar activo.
- No se puede marcar un estado 25, 30 y 35 si no ha pasado por el estado 20 (facturado).
- Cualquier estado puede ser reemplazado por el mismo y esto actualiza fecha, hora y usuario.
- El estado 1 y 20 son los únicos que no pueden ser reemplazados porque serán controlados por CRONUS.

Otra forma de acceder al Rastreo de pedidos son las siguiente:

n 7.png

Revision #1

Created 2025-08-19 23:07:41 UTC by clicks

Updated 2025-08-19 23:07:41 UTC by clicks