

# Encuesta clientes

Desde la siguiente opción podremos realizar encuestas a nuestros clientes, para ello nos posicionaremos en **Movimientos => Encuestas => Clientes**, como lo muestra la siguiente imagen:

1.png



# Encuesta cliente

## ENCABEZADO

Seleccione el tipo de documento para realizar la encuesta

\_\_\_\_\_ Digite aquí el # de documento  
\_\_\_\_\_

Tipo cédula: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Digite aquí su cédula  
\_\_\_\_\_

**VALIDAR**

Una vez dentro de la opción, deberemos de rellenar los siguientes campos:

- **Tipo de documento**
  - Factura
  - Pedido
- **Número de documento**
- **Tipo de cédula**
  - Física
  - Jurídica
  - Nite
  - Dimex
  - Extranjero
  - Otro
- **Digitar cédula y presionar botón de validar**, para realizar la validación con el **SIC**

Una vez rellenos estos campos, podremos presionar el botón de **Siguiente** y con esto iniciar el proceso de encuesta:

3.png

Finalizadas todas las preguntas de la encuesta, presionaremos el botón de **Finalizar** y con esto finalizaremos la encuesta.

Para agregar preguntas nuevas favor revisar este wiki ==> [Encuesta-Configuracion](#)

---

Revision #3

Created 2025-08-19 23:06:30 UTC by clicks

Updated 2025-10-10 23:10:39 UTC by clicks