Encuesta clientes

Desde la siguiente opción podremos realizar encuestas a nuestros clientes, para ello nos posicionaremos en **Movimientos => Encuestas => Clientes**, como lo muestra la siguiente imagen:

1.png

Encuesta cliente

ENCABEZADO

Seleccione el tipo de documento para realizar la encuesta

Digite aquí el # de documento

Tipo cédula:

Digite aquí su cédula

VALIDAR

Una vez dentro de la opción, deberemos de rellenar los siguientes campos:

- **Tipo de documento**
  - Factura
  - Pedido
- **Número de documento**
- **Tipo de cédula**
  - Física
  - Jurídica
  - Nite
  - Dimex
  - Extranjero
  - Otro
- **Digitar cédula y presionar botón de validar**, para realizar la validación con el **SIC**

Una vez rellenos estos campos, podremos presionar el botón de **Siguiente** y con esto iniciar el proceso de encuesta:

3.png

Finalizadas todas las preguntas de la encuesta, presionaremos el botón de **Finalizar** y con esto finalizaremos la encuesta.

Para agregar preguntas nuevas favor revisar este wiki ==> Encuesta-Configuracion

---

Created 2025-08-19 15:06:30 UTC by clicks
Updated 2025-10-10 15:10:39 UTC by clicks