

Encuesta configuración

Ingresamos a menú => Movimientos => Encuesta => Configuración

app encuesta.png

Al ingresar a "**encuestas**" esta la opción de clientes, configuración, encuestas y proveedores.

encuesta movimiento.png

Para configurar las preguntas en nuestra encuesta a clientes, tendremos la siguiente pantalla, en donde además de visualizar las preguntas ya ingresadas, podremos ingresar nuevas en caso de que sea necesario.

Para agregar una nueva pregunta a la encuesta, presionaremos el botón **+** y con esto se nos mostrará la siguiente pantalla:

Como nos muestra la siguiente imagen, deberemos rellenar los siguientes campos:

- Descripción: pregunta que se realizará en la encuesta.
- ¿Se necesita ingresar una observación?: en caso de marcar esta opción, el cliente al responder **No** o **Mala**, el app le solicitará una breve observación.
- Posibles respuestas: para posibles respuesta tendremos las opciones **Buena/Mala/Regular** y **No/Si**.

Una vez rellenos estos campos, presionaremos el botón de **Procesar** y con esto la pregunta será disponible para la siguiente encuesta realizada.

Revision #2

Created 2025-08-19 23:06:31 UTC by clicks

Updated 2025-08-20 21:51:22 UTC by clicks