

EOS-CXC-Sistema-Envio-de-correos-Configurar-SMTP

Seguridad:

- EMISOPT: Permite acceder a la pantalla de configuración.
- PCSMTPG: Permite modificar las cuentas default del sistema.

Puntos importantes a tomar en cuenta en el proceso:

- En configuración de EMAIL, CRONUS a nivel de BASE DE DATOS siempre dice "Busque TIPO INTERNO", luego de forma descendente toma la primera que localice (El número más alto en la prioridad) de los datos mostrados en pantalla para cada tipo.

Proceso:

Este proceso explica como configurar una cuenta de correos electrónicos para el envío de los distintos emails que genera la compañía.

De no tener ninguna cuenta configurada, el sistema utilizara una cuenta genérica proporcionada por el administrador del sistema.

Para acceder a la pantalla de configuración se debe seguir una de las siguientes rutas:

- CXC => Sistema => Envío de correos => Pestaña SMTP.
- Emisario => Sistema => Configuración => Pestaña SMTP.

Screenshot_4.png

Aquí deberá de llenar la información de configuración del correo que desea relacionar. En el caso de los usuarios con correo en Google, deben de activar la opción "Permitir acceso de aplicaciones menos seguras". Si no sabe cómo hacerlo puede ver el siguiente manual "[Configuración aplicaciones menos seguras](#)" o solicitar dicha información a la persona encargada de administrar el correo de su empresa.

Los campos solicitados son:

- **Servidor SMTP:** En el caso de ser una cuenta de Gmail, el servidor SMTP sería **smtp.gmail.com**. De utilizar otro servicio deberá de consultarlo con el encargado de administrar esta información para que se la proporcione.
- **Usuario:** Dirección de email de salida a utilizar (con el que usted desea que salga los email de los documentos de cobro).

- **Contraseña:** Contraseña del email a utilizar.
- **Puerto:** El servidor **SMTP** por lo general utiliza el puerto 25 o en el caso de Gmail pueden ser el 465 ó el 587. En el caso de que ninguno de estos le funcione deberá de consultarlo con el encargado de administrar esta información para que se la proporcione.
- **SSL:** Marcar de ser necesario.

Una vez ingresada la información requerida presione el botón "**Probar**", si todo está configurado correctamente nos mostrará este mensaje "Correo enviado satisfactoriamente" y al email configurado llegará la confirmación informando que la configuración fue exitosa.

Presione el botón "**Guardar**" para que la configuración realizada quede guardada en el sistema.

Si existiera algún problema en la configuración que realizó, en el momento de presionar el botón "**Probar**" el sistema le mostrará un mensaje con el error.

Nota: En algunos casos para la configuración del servidor SMTP en gmail es necesario configurar una contraseña de aplicación. Esto ocurre cuando:

- Ingresamos el usuario y contraseña correctamente pero nos muestra los errores: *"[AUTHENTICATIONFAILED] Invalid credentials"* ó *"Web Login Required"*
- El usuario utiliza la verificación en dos pasos para iniciar sesión en gmail.

Para configurar la contraseña de aplicación favor dirigirse al siguiente enlace: [Verificación en dos pasos](#)

Revision #3

Created 2025-08-19 23:12:34 UTC by clicks

Updated 2025-10-10 23:10:40 UTC by clicks