

EOS-CXC-Sistema-Envío de correos

EOS => CXC => Envío de correo

envio de correos.png

Configuración IMAP

Al ingresar se abre la siguiente pantalla donde debemos ingresar la información solicitada:

Digite la información del IMAP, Usuario (correo), Contraseña (contraseña imap), Puerto (993) y si utiliza SSL se marca con un check, una vez completados y confirmados todos los campos presione el botón "**Guardar**" ubicado en la parte inferior de la pantalla para guardar esta información.

imap correo.png

Al lado derecho de cada uno de estas configuraciones está el botón "Probar" con este botón puede comprobar si la configuración que acaba de realizar está correcta o tiene alguna falla, siempre se debe hacer una prueba mínima antes de darle guarda.

probar imap.png

- **Recibir los documentos para aceptar manualmente:**

El sistema leerá los archivos XML del correo configurado anteriormente y los cargará a la pantalla de Importar, estos **NO** serán aceptados hasta que usted ingrese y los marque como aceptados, en ese momento el sistema los generará para validar a Tributación.

Configuración SMTP

SMTP configuracion.png

Aquí deberá de llenar la información de configuración del correo que desea relacionar. En el caso de los usuarios con correo en Google, deben de activar la opción “**Permitir acceso de aplicaciones menos seguras**”. Si no sabe cómo hacerlo puede ver el siguiente manual “[Configuración aplicaciones menos seguras](#)” o solicitar dicha información a la persona encargada de administrar el correo de su empresa.

Los campos solicitados son:

- **Servidor SMTP:** En el caso de ser una cuenta de Gmail, el servidor SMTP sería **smtp.gmail.com**. De utilizar otro servicio deberá de consultarlo con el encargado de administrar esta información.
- **Usuario:** Dirección de email de salida a utilizar (con el que usted desea que salga los email de los documentos de cobro).
- **Contraseña:** Contraseña del email a utilizar.
- **Puerto:** El servidor **SMTP** por lo general utiliza el puerto 25 o en el caso de Gmail pueden ser el **465** o el **587**. En el caso de que ninguno de estos le funcione deberá de consultarlo con el encargado de administrar esta información para que se la proporcione.
- **SSL:** Marcar de ser necesario.

Una vez ingresada la información requerida presione el botón "Probar", si todo está configurado correctamente nos mostrará este mensaje “Correo enviado satisfactoriamente” y al email configurado llegará la confirmación informando que la configuración fue exitosa.

Presione el botón "Guardar" para que la configuración realizada quede guarda en el sistema.

Si existiera algún problema en la configuración que realizó, en el momento de presionar el botón "Probar" el sistema le mostrará un mensaje con el error.

Nota: En algunos casos para la configuración del servidor SMTP en gmail es necesario configurar una contraseña de aplicación. Esto ocurre cuando:

- Ingresamos el usuario y contraseña correctamente pero nos muestra los errores: *"[AUTHENTICATIONFAILED] Invalid credentials"* ó *"Web Login Required"*
- El usuario utiliza la verificación en dos pasos para iniciar sesión en gmail.

Para configurar la contraseña de aplicación favor dirigirse al siguiente enlace: [Verificación en dos pasos](#)

Wikis relacionados:

- [Configuración Importacion XML IMAP](#)
- [Configuración SMTD](#)

Revision #2

Created 2025-08-19 23:12:32 UTC by clicks

Updated 2025-08-21 16:13:02 UTC by clicks