

# EOS-CXC-Sistema-Firma- Electronica

El Sistema de Factura Tributaria le da la posibilidad de firmar los documentos de forma automática sin la necesidad de utilizar el Autenticador FT, esto significa que ahora sería mas rápido el proceso de la firma electrónica.

Cuando usted ingrese al Sistema de Factura Tributaria, verá en pantalla el siguiente mensaje.

01 FA 01.png

En caso de NO estar interesado en cambiar el modelo de facturación actual marque la opción "No volver a mostrar este mensaje" y presione el botón "Salir". Pero si usted acepta firmar con el nuevo formato debe de presionar el botón "Ir a configurar" y de igual manera marcar la opción "No volver a mostrar este mensaje".

Una vez presionado el botón "Ir a configurar", verá la pantalla de "Firma electrónica". En ella deberá escoger una de las opciones que se le presentan; la que dice "Autenticador" le permitirá facturar con el método original, donde debe firmar sus documentos utilizando el token, el autenticador y escogiendo el certificado correspondiente a su compañía. Luego de marcar esta opción, presione el botón "Aceptar".

Si elige la opción "Firma", podrá facturar de forma automática y el sistema se encargará de firmar y enviar sus documentos a validar a Tributación. Una vez validados, se los enviará por correo a sus clientes, todo en un solo paso.

01 FA 02.png

Ahora, si usted escogió la opción de "Firmar", debe seguir los siguientes pasos ==>

- Cuando descargó la llave criptográfica (¿Cómo bajar llave criptográfica?), el sistema del ATV le pidió que digitara un PIN compuesto por 4 dígitos. Es necesario que en el campo PIN de la pantalla, digite esos mismos 4 dígitos.
- El siguiente paso es subir el archivo de la Llave Criptográfica que debe tener guardado en su computadora. Para hacerlo, presione el botón "Seleccionar". En la siguiente pantalla, presione los botones "Add" y "Seleccionar archivo", ubique su llave criptográfica y márkela haciendo doble clic sobre ella. Después, presione el botón "OK".

01 FA 03.png

Una vez cargada la llave criptográfica presione el botón "Aceptar"

01 FA 04.png

Verá en pantalla este mensaje ==> "¡La llave criptográfica se ingresó correctamente, el proceso de instalación se acaba de ejecutar, puede tardar unos minutos en finalizar la instalación!", esto significa que logró subir su certificado correctamente, pero el sistema debe realizar las validaciones respectivas para instalarlo. Solo presione el botón "Aceptar" para continuar. En caso de que el PIN del certificado ingresado sea incorrecto, el sistema mostrará a la hora de facturar la opción de volver a seleccionar dicho certificado.

Si por error usted subió un certificado incorrecto, puede eliminarlo y volverlo a cargar. Únicamente debe ingresar desde el menú principal de CxC y escoger la opción Sistema ==> Firma Electrónica. Verá nuevamente la pantalla donde subió la llave criptográfica original, únicamente presione el botón "Seleccionar" y siga con los pasos explicados anteriormente en este manual.

01 Elimina C 03.png

Wikis relacionados:

- [Generar Llave criptográfica](#)

---

Revision #1

Created 2025-08-19 23:12:35 UTC by clicks

Updated 2025-08-19 23:12:35 UTC by clicks