

EOS-CXC-Sistema-Información ATV

EOS => CXC => Menú => Información ATV

info atv.png

Para poder ingresar la información solicitada debemos de seguir los siguientes pasos:

Credenciales de ATV

Para generar la contraseña de los comprobantes electrónicos debe de ingresar a <https://www.hacienda.go.cr/atv/login.aspx> y digitar su usuario y contraseña para ingresar a la página principal. Una vez ahí del menú escoja la opción **Comprobantes electrónicos ==> Llave Criptográfica de Producción ==> Generar nueva contraseña en producción** (Revisar los pasos Primero y Segundo del [manual](#)).

01 Contraseña 01.png

En pantalla verá un mensaje de confirmación para la creación de la nueva contraseña, presione el botón "Aceptar" para generarla. Ahora verá su identificación y su contraseña de ingreso. Esta información debe de copiarla y pegarla en la pantalla de Firma Digital del sistema de Factura Tributaria ([Configurar contraseña en sistema de Factura Tributaria](#)).

01 Contraseña 02.png

Ya con la siguiente información podemos ingresarla en la siguiente pantalla del sistema:

credenciales probar.png

Es recomendable presionar el botón de "Probar" para confirmar si los credenciales están correctos.

credenciales correctos.png

Con este mensaje le damos "Aceptar" y la quedan incluidos los credenciales.

Wikis relacionados:

- [Credenciales comprobantes electrónicos](#)
 - [Llave criptográfica en producción](#)
 - [Cambio de nombre de certificado ya instalado](#)
 - [Eliminar certificados ya instalados](#)
-

Revision #2

Created 2025-08-19 23:12:36 UTC by clicks

Updated 2025-08-21 16:12:59 UTC by clicks