EOS-Seguridad-Configuracion-Companias-Buscar-email-con-errores

En este tutorial se explicará como buscar envíos de documentos electrónicos mediante correo electrónico que contiene un email mal configurado.

Primeramente debemos ingresar al menú principal => Seguridad => Configuración => Compañías.

1.png

Después ingresar a "Compañías" debemos ingresar a "Opciones/Buscar email con errores".

2.png

Al hacer esto se nos abrirá la pantalla donde podemos filtrar o buscar por diferentes email.

3.png

Para buscar un email nos posicionaremos en la casilla de "Digite el email a buscar" e ingresaremos el email el cual estaba presentado el error y clickeamos el botón de buscar.

Al hacer esto el sistema cargará los **ultimos 10** envíos realizados a este email.

4.png

5.png

El sistema presentará la información del envío la cual contiene : Compañía, Número y tipo de documento, Fecha y hora de envió,Destinatarios y la información del cliente.

Para avisar a la compañía del problema presentado debemos buscar el envió el cual tuvo problemas o mediante el correo mal configurado en los envíos, dar click derecho sobre el registro y dar click izquierdo sobre la opción "Notificar el error a la compañía".

6.png

7.png

Al realizar esto se nos abrirá una ventana donde nos preguntará si realmente queremos enviar el correo electrónico para informar a la compañía.

Si damos click en la opción "Yes" se nos abrirá una pantalla donde podremos agregar observaciones la cuál será adjuntada en el correo electrónico que se enviará, **siempre que vayamos a enviar un correo electrónico debemos agregar al menos una observación.**

8.png

Al finalizar de redactar la o las observaciones damos click en el botón de "Enviar" y el correo electrónico será procesado y enviado por el sistema.

Correo enviado:

9.png

Created 2025-08-19 15:14:00 UTC by clicks
Updated 2026-10-26 19:28:25 UTC by clicks