

# Externos-Rechazos- documentos-electronicos- especificos

- Caso con electrocaribe
- Error
  - [codigo, mensaje, fila, columna-107, ""El monto total de mercancías exentas no coincide con la suma de los montos de las mercancías exentas (835.00000000)"" ,0,0]
- Nota
  - El monto encerrado entre paréntesis indica cuál es el monto correcto que debería tener el XML, en este caso Hacienda dice que el monto total de mercancías exentas, entonces vamos al XML y buscamos algo que diga TotalMercExentas y vemos el monto que hay ahí, y de ahí partimos.
- Motivo
  - El caso es muy específico, ya que el cliente, creó una nota de pedido, con ciertos productos, uno de esos productos estaba configurado como exento, el código era el 010 y este no tiene IVA 0% de impuesto.
  - Entonces al facturar la nota de pedido, ahí cambiaron el impuesto, entonces nosotros por como hacienda pide los documentos debemos pasarle el porcentaje de impuesto y el código, para hacienda el 010 es exento 0% de impuesto pero entonces llega a hacienda con porcentaje de impuesto pero siendo exento.
- Soluciones
  - Una solución puede ser cambiarle el código de impuesto por dentro para que no sea exento, no es lo que se quiere, porque pueden haber ciertos problemas con los cálculos.
  - La otra solución sería crear la NP de nuevo y facturarla de nuevo. (Esta fue la recomendación para el cliente en este caso).

---

Revision #1

Created 2025-08-19 23:14:08 UTC by clicks

Updated 2025-08-19 23:14:08 UTC by clicks