

# Puertos para boletas de despacho

Ahora, noten que en la impresora ya no se ve una ruta, a como es normalmente (`\\000\000`) ahora únicamente se usa el nombre de la impresora, por ejemplo, Microsoft Print to PDF.

Puertos boleta.png

Puntos a tomar en cuenta:

- Todas las computadoras tienen que estar conectadas a la impresora.
- En todas las computadoras, la impresora tiene que tener el mismo nombre.

Ahora, que pasa si el sistema no encuentra la impresora según el nombre configurado en Puertos? sea porque le cambiaron el nombre a la impresora o le cambiaron el puerto desde CRONUS, en este caso, aparecerá el siguiente mensaje indicando que no se encontró la impresora.

No encuentro impresora.png

Posterior al darle en "Aceptar" nos aparecerá la pantalla para seleccionar la impresora manualmente:

impresora manual.png

Para esto:

1. Hay que actualizarles (primero mejor hablarse con el bodeguero para probar antes de actualizarles a todos)
2. Esto les resuelve a los bodegueros tener que imprimir manualmente, porque justo al pasar la factura, ya desde facturación mandan a imprimir la boleta.

---

Revision #1

Created 2025-08-19 23:15:07 UTC by clicks

Updated 2025-08-19 23:15:08 UTC by clicks